



身边的闪光点

太钢实践核心价值观实录8



2013

太钢企业文化部

实践企业核心价值观从点滴做起

以人为本
用户至上
质量兴企
全面开放
不断创新

身边的 闪光点

太钢实践核心价值观实录8

闪光点



前言

FOREWORD

《身边的闪光点——太钢核心价值观实录》之八和大家见面了。2013年,公司度过了极其不平凡的一年。面对困难,广大职工在公司文化的引领下,不气馁、不懈怠,同舟共济,攻坚克难,推动公司实现了逆势增长。逆境中彰显大智慧,困难中闪耀真情感,这一个个精彩瞬间蕴含着昂扬向上的力量!

文化如水,润物无声。我们力求用朴实的语言、直白的描述为您讲述太钢人用心实践企业核心价值观的一个个生动而感人的故事。从近200个“闪光点”中遴选出的39个案例,是全体太钢人共克时艰、实践李双良主人翁精神和公司核心价值观的生动写照。一滴水可以折射太阳的光辉。通过编撰此书,我们希望这些光芒可以映射到每一个太钢员工心中,为他们注入持久的文化动力。

由于编辑水平和力量有限,编辑过程中会存在失误和不足之处,敬请读者批评指正。

太钢企业文化部

CONTENTS

目 录

甘洒热血写忠诚	1
小改动大作用	4
细心源于责任心	6
检修现场的“面点师”	8
“金点子”结出“金果子”	10
奖杯的背后	12
碧海丹心	15
一次特殊的义务献血	18
令我敬佩的一个人	20
素养的检验责任的见证	23
考验	26
玫瑰的芳香	28
一次复合板质量检验	31
“王点检”的足迹	33
报警声响起时	35
梁师傅的“变天账”	37
一桶油带来的变化	39
“名人”李建江	41
“强子”把关记	43
舍生忘死 冰窟营救	45

“好管家”——刘金鹏	48
“无情”的侯勇	50
细心的“老赵”	52
帮扶孤儿早成才	54
安全守护神	56
设备舒服我就放心了	58
王师傅的“白天鹅”	60
“远动”排头兵	62
“半根辍”的价值	64
以真诚服务赢得客户满意	66
我的机车我的质量	68
郭红霞的“红线”	70
班长“老王”	72
针尖里面“抠”效益	74
无怨无悔勤耕耘 满腔热情献矿山	76
善待老年人 也是善待自己	78
“抠门”李哥	81
带徒追梦	82
快乐工作的“王喇叭”	84



甘洒热血写

忠诚

冬天的夜晚总是来得较早,2013年10月30日21时,位于太原市尖草坪区赵道峪村的不锈钢工业园早已笼罩在一片漆黑的夜幕之中。此时,为了维护园区正常的生产经营秩序,公司保卫部护卫支队不锈钢工业园大队人员正在园区内仔细巡逻,他们机警地查看着每一个角落,不放过任何可疑迹象和蛛丝马迹。突然,巡逻队员发现园区内7号和8号厂房之间,30号厂房路旁分别停放着一辆瑞风商务车,这两辆车内的后座位均被拆除,而且一辆车的车牌进行了伪造修改,另一辆车的车牌被迷彩套遮挡。是什么人将车停在了这里,这两辆车用来干什么呢,一个个疑团在巡逻队员心中升起,他们立即向保卫部护卫支队汇报了可疑情况。

巧妙设伏

接到报警后,护卫支队负责人立即向保卫部领导请示,安排正在执勤的物资督察大队中队长高龙带领5名骨干队员赶赴不锈钢工业园,协同不锈钢工业园大队大队长郭晓亮带领的巡逻



队员进行蹲点守候,伺机抓捕窃贼。31日凌晨2时45分,蹲守队员首先发现4名可疑人员在园区料场内偷盗不锈钢板,并将不锈钢板装上停靠在路旁的一辆商务车。接到蹲守队员发来的信息后,眼看抓捕时机成熟,高龙、郭晓亮果断发出了抓捕命令,带领12名护卫支队人员立刻兵分两路,分别乘坐两辆汽车快速向园区料场逼近。看到窃贼后,大家立刻打开车灯,并冲下汽车扑向窃贼。

奋勇擒贼

在刺眼的汽车灯光照射下,4名窃贼吓慌了手脚,四处逃窜。勇敢的护卫支队人员迅速冲上去将窃贼一个个扑倒在地,实施抓捕。就在大家继续追赶前面逃跑的窃贼时,一名已经被压在地上的窃贼,突然抽出一把匕首将队员刘君的腰部刺伤,刘君一边紧紧扭住窃贼的胳膊,一边大喊:“小心,他们有刀!”两名队员安超、张鹏超立刻冲上前来协助刘君,这时疯狂的窃贼又挥刀向安超和张鹏超猛砍,向安超的左手和右胳膊各刺一刀,向张鹏超大腿上捅了三刀。面对丧心病狂的窃贼,三名负伤的队员没有退缩,终于齐心合力将窃贼制服。

英雄无悔

全体人员以迅雷不及掩耳之势将4名窃贼全部抓获,并查扣被盗不锈钢板约1吨、瑞风商务车2辆。看到刘君等三名负伤的队员鲜血直淌,巡逻队员立即拨打了120和110电话。很快,急救车将负伤较重的刘君送到太原市中心医院进行救治,将安超、张鹏超送到了太钢总医院急救中心进行救治;110警察将4名窃贼移交给尖草坪刑警队,接受审讯。据了解,4名窃贼中一

名为太原市尖草坪区人(持刀),两名为平遥人,一名为文水人,还有一名在逃人员为太原市杏花岭区人。目前,尖草坪刑警队已对该名嫌疑犯进行网上追逃。

11月5日,公司领导前往太原市中心医院和太钢总医院,看望慰问了正在接受治疗的刘君和另外两名负伤队员,并代表公司全体职工和家属感谢他们为维护公司正常的生产经营秩序做出的贡献。赞扬他们见义勇为、不怕牺牲的英勇精神,同时祝愿他们早日康复并重返工作岗位。

(新闻中心 边震)

简评:尽一份责任,保一方平安,无愧“钢城卫士”称号。



小改动 大作用

在我们日常生活和工作中,在不经意间,一个简单的想法,一个微小的改动,一个不起眼的小建议,往往会起到事半功倍的效果,发挥出意想不到的作用。

在连铸生产过程中,经常要用到中包水口快换机构,其作用就是可以在不中断浇注的情况下,更换水口,在紧急的情况下,还可以用盲板停止浇注。别看它个头不大,结构还比较复杂,单说连接的金属软管就有五根,有管冷却的,有管液压的,有管防止钢水二次氧化的……在使用一段时间后,往往出现个别金属软管漏气,最后导致中包水口快换机构不能正常使用。

从换下的损坏管线看,明显有挤压的痕迹。负责设备维护工作的张育东,是个平时非常爱琢磨,爱动脑筋的人。他仔细观察快换机构的工作过程,发现快换机构在移动时偶尔会挤碰到金属软管。原因找到了,可如何解决这个问题呢?加长、缩短、移位金属软管都不可行。他灵机一动,想到安装一个小压片,将它相

对固定在某一位置。通过多次试验,效果非常好,金属软管不再受到快换机构的挤碰,问题得到了圆满的解决,保证了金属软管的完好和快换机构的正常工作。

(炼钢二厂 曹万庆)

简评：工作中我们会经常遇到这样或那样的问题，只要肯动脑筋，一定会发现问题的症结，找到解决问题的办法。



在峨口铁矿球团部检修现场，我们经常可以看到这样一个人：他奔波于检修点，不时掏出尺子在设备上仔细测量着、神色凝重地思考着；不时俯下身体对设备观察一番，而后拿出照相机对准设备按动快门……

年检检修会上，从他汇报工作之细可以看出他对每台设备的构造和零配件都了如指掌。他就是球团部设备点检员郝根斗。“第一次就把事情做对”，是他反复强调的一句话，“特细心”、“特认真”是他给参会人员留下的一致印象。

年检前的备件计划，他件件核实、项项确认，确保计划无遗漏；年检检查中，他更是全身心投入，把握停机时段和设备拆除期，对“解体”后设备的每一部件彻底检查、检测。在郝根斗的认识里，细节是绝不能忽视的。自然，在他敏锐的目光和“苛刻”的标准下，检查中总能发现一些计划外项目，经过研讨都被列入年检设备整改计划中。

“质量上不能有丝毫松懈，一旦返工就影响到进度。”为了把过程质量关，年检期间，他昼夜作战、十多天不下山、不回家成

为平常事。每天夜里 2 点钟,对于许多家庭是美梦正酣的时刻,检修现场却是秩序井然,这时,郝根斗往往会蹲守在关键检修点,质量监督、跟踪指导、落实方案。

细心源于责任心。郝根斗曾于 2011 年被评为峨口铁矿感动矿山人物。在荣誉的光环下,他依然如故用心工作,仍然保持朴实本色,踏实、扎实,敬业、忘我工作,以高度的责任心,默默付出、无私奉献,展示了新时期太钢人的风采。

(峨口铁矿 赵冬梅)

简评:我们倡导“精细化”,就是要如郝根斗那样,第一次就把事情做对做好。



检修现场的 “面点师”

“手里拿着什么?龚师傅。”“嗯,面粉。”“面粉,干什么用的?”“清洁油箱。”我感觉很奇怪,正想问,几位师傅已走到万能轧机液压油库门口,麻利地在脸盆里和起面来。看着白白的面团在他们手中揉来揉去,我更迷惑了。

通过了解得知,原来他们要对万能轧机液压微调系统的油箱进行清理和清洁。轧机的液压微调系统是一种非常精密的设备,对液压油洁净度要求很高,稍有一点杂质就可能引起设备异常,造成设备事故或产品质量异议。这就要求检修人员必须先用棉纱对油箱内部进行仔细擦拭,再用煤油进行彻底清洗,最后为防止油箱焊口、棱边及拐角处杂质残留,必须用干净的面团对油箱内部进行揉搓,将可能存在的杂质粘出来。

大约过了十分钟,龚强师傅说:“好了,面和好了,开工。”只见穿着雨衣、戴着口罩的单顺元师傅走到万能轧机液压油箱侧盖入口处,换上干净的雨鞋,手拿面团钻了进去。好奇心让我也跟着来到这个直径约 70 公分的入口处,发现这里狭小的空间,闷热的空气以及浓重的油味让人觉得很不舒服。顺着手电光向

油箱内望去,看见由于空间狭小,内部又有隔板,让人无法站直,单师傅只好半蹲着用手中的面团对油箱每一寸内壁反复进行揉搓,不一会儿,白色的面团变成了褐色的“油面”。就这样他们轮换着进行作业,经过近3个小时的努力,当最后一位师傅倒退着用面团将自己踩过的地方仔细地粘干净,抱着面团爬出油箱时,风趣地说:“新鲜黑面馒头出锅了。”

此时,原先黑乎乎的油箱内壁和隔板露出了鲜亮的底漆,在光线的照射下泛出橙色的光晕,显得是那样的好看。再看这几位脱下雨衣的师傅,就像是从水中捞出来似的,汗水早已将工作衣湿透,脸上、手上也粘满了油污。我问其中的一位师傅累吗?他说:“这是我们的责任。”言语间,几位“面点师”脸上洋溢着灿烂的笑容。

(热轧厂 梁英建)

9

简评:“这是我们的责任”,简短的话语,道出的是良好的职业素养、可敬的职业情操。



“金点子”结出 “金果子”

“老尹的这个办法真不错，你瞧！咱们自从在运矿大车悬挂缸球头上打开了‘十’字出油槽后，悬挂缸球头的润滑多好呀！关键是润滑好了，悬挂缸球头断裂和悬挂缸底座的损坏机率大幅减少了，咱们既减少了维修率，又节省下了备件消耗，一举多得。老尹的这个‘金点子’可是结出了‘金果子’啦！哈哈哈……”

尖山铁矿采矿部运输作业区的检修工老李和小杨，在检修507#运矿大车的悬挂缸时，看到被拆卸下悬挂缸后，暴露出的润滑充足、毫无磨损的悬挂缸球头，不禁对尹建存的“金点子”赞不绝口。

75131运矿大车的悬挂缸球头断裂，以前一直是比较频繁出现的故障。悬挂缸球头断裂后，没有了支撑，车架失去平衡，朝断裂处塌陷，车辆便无法行驶。更有甚者，会将车架于前桥之间的油管、水管压断，造成极其严重的损坏状况，不仅增加了维修率，还增加了备件的消耗。

面对这一故障给正常生产带来的影响，检修工尹建存认真、仔细地分析了故障发生的根本原因，得出结论：大部分断裂的悬

挂缸球头是因为润滑不畅导致。由于悬挂缸球头与悬挂缸底座之间配合过紧,润滑油经悬挂缸球头润滑油道后,不能够大面积注出,时间一久,磨损下的铁屑就将悬挂缸球头润滑油道彻底堵塞,从而造成了断裂。

查找出故障原因,尹建存经过苦思冥想后,想到了对症下药的解决方案:在悬挂缸球头上用角向磨光机磨出一个“十”字形的出油槽,主油道的润滑油就会沿着出油槽四处分散开来,从而大面积的进行润滑,这样就保证了悬挂缸球头的润滑度,有效地遏制了悬挂缸球头频繁断裂故障,从而减少了维修率和备件消耗。尹建存的“金点子”就这样结出了闪闪发光的“金果子”。

(尖山铁矿 张高全)

简评:一个好“点子”,其产生的正能量是巨大的,我们愿这样的“点子”不断开花、结果。



奖杯的 背后

石奇良得过很多奖,具体有多少,连他自己也记不清。被问得急了,就捧起“公司优秀党员标兵”的奖杯,脸上露出憨憨的笑容,用改不掉的山东口音说:“这个份量重,这个份量重。”在2012年的“七一”,他就被公司推荐,获得了省国资委颁发的“党员标兵”奖牌。

连续两年获得“七一”表彰的荣誉,恐怕没有人会相信:他的党龄才仅仅三年。我们不得不重温他说过的话:这个份量重,这个份量重。这话让我们感受到一点:厚重的不仅仅是奖杯,还有奖杯背后的酸甜与感动。

人们都叫他石头,他听见就答应一声,感觉人的名也就是个记号而已,比繁多的钢种好记得多。钢材市场的竞争日益激烈,为了开拓市场,厂里在不断开发新品种,高速线材轧机轧制的品种越来越多,从不锈钢到焊条钢,从纯铁到双相不锈钢螺纹钢,产品线在不断延伸,品种规格在不断丰富,用户群也在不断

增加,但问题也越来越多:跑钢,堆钢,甚至连他最爱看的飞翔的红丝带也趁火打劫,在生产现场横冲直撞……

轧钢机究竟得了什么病?同事们叫他石头,他还真成了一块石头,往轧钢机前一蹲就是几个小时甚至几个班。饿了就啃一口馒头,他爱吃馒头,每次去食堂一买就是10个;老家太远不能回,太原的家回不回也就意义不大,反正回去也就是睡一觉,呆不了几个小时还得往回返。他很会算时间的帐,万不得已才走,只要一走起来你就得小跑着追。他不愿意让“走路”浪费太多的时间。

石奇良一贯地爱琢磨事。自参加工作以来,干过轧钢工,干过磨床工,调整过轧机,修磨过轧机导卫……他不关心别人怎么看他,他只求把活干好,无论是累活、苦活还是难缠的活,只求尽到责任。

13

看见他又蹲在轧机旁了,大家都习惯地躲开,悄悄招呼工友们:别打扰他练“石头功”……

钢铁不是靠一个人的力量就能炼成的,石奇良感觉自己也不是一个人在战斗。他的“石头功”还真练成了:改进工艺,编制先进操作法,优化和调整设备工艺参数……从零到有,从有到多,自2008年至2013年,短短的六年间,他获得的专利发明就有13项,同时还与同事合作,获得专利7项。专利大王,一个新的绰号,不对,应该是一个雅号在全厂叫响了。

飞速轧制的钢材把石奇良彻底吸引住了。比自己大腿还粗



身边的闪光点

的钢坯送入轧机,伴随着机声轰鸣,吐丝机就能喷出比自己手指还细的钢筋。被喷吐的钢筋如舞蹈演员手中挥舞的红丝带,一圈圈飞翔着,旋转着,散发出灼人的热浪。石奇良感觉自己是天下最幸运的人,他希望飞旋的红丝带永远不要停下来。

(线材厂 王绍君)

简评:一分耕耘一分收获。奖杯的背后,是执着的追求和辛勤的付出,更有成功后的喜悦。



2013年4月29日下午4时许，寇海涛和同事途径青岛第二海水浴场时，只见黑压压的人群聚在海滩上，大伙儿眼睛不约而同地盯着不远处的大海。

“应该出了什么事。”寇海涛一闪而过这个念头。他和同事即停下车，走向那片沙滩。离海岸十几米远的礁石上，一名二十几岁的年轻姑娘正抱着救生圈蜷着双腿失声哭泣。原来这位姑娘在礁石上玩耍时，没有注意到涨潮，被困在了礁石上。如果等救援船过来，潮水可能就涨过礁石，那么姑娘就危险了。寇海涛想也没想，急忙上前和岸边的民警沟通，要求自己下水带领女孩返回。民警同志担心地询问：“有把握没有？”凭着自己的水性和一股钢铁人特有的胆气，寇海涛点点头，随即把手机钱包交给同事，顺着连接救生圈的绳索走入海中。这时，一位身穿黑色T恤，头戴褐色遮阳帽的老外也自发跟了上来，两人一前一后朝女孩走去。四月末的青岛，海水依旧冰冷。脚刚一进水，刺骨得冰冷。两人向礁石挪动了不到5米，海水已经淹没到腰部。岸上的人焦急地喊道：“看着点啊！”浪花一个接一个打过来，也把沿岸



的海水打浑了，寇海涛只能用脚探着海底摸索着往前走。临近礁石不到一米的距离，海水一下淹到了寇海涛的肩膀，冰冷的海水顿时让这个一米八的北方小伙儿有种喘不过气的感觉。寇海涛憋住一口气，奋力往前一趟爬上礁石。紧跟后面的老外正要爬上礁石，脚下一滑，身体向右侧了过去。紧跟着一个浪头打过来，老外被打得身子又向左面滑去。寇海涛见状一把拉住老外，把他拉上了面积不大的礁石。

礁石上，姑娘紧紧抱着双膝蹲在礁石上，吓得一动不动。老外由于语言不通，只能用手拍拍姑娘身上的游泳圈，又拍拍自己和寇海涛。寇海涛也在一边安慰姑娘说：“别怕，有我们。”说着，就先跳进齐肩深的海中，等着姑娘下水。这时，一个浪花推着他撞上了礁石。寇海涛本能地用手挡在胸前，右手被礁石擦破了。顾不得小伤，他重新调整位置，伸手准备接姑娘下水。老外也很默契，在礁石上紧紧抓着姑娘的手，一点一点把她挪到寇海涛面前。两位勇士的出现，也给了姑娘下海的勇气。寇海涛在水下牢牢接住她，老外随后从礁石上跳入水中，两人一左一右护住姑娘奋力向岸边缓缓移动。刚前进不到一米，一个浪打来，三人站立不稳，顺着浪花移动了半米多。接着又一个浪，三人又如同浮萍一样随波起伏。两位勇士紧紧抓着姑娘的左右手臂，一点儿不敢放松。岸上热心的群众也给两位勇士呐喊加油。年轻的姑娘也许还没回过神来，在靠近岸边不足一尺深的海水里，两腿打战站不起来。寇海涛指了指前方，告诉她已快到岸边，年轻的姑娘才勉强站起来。

众人一心，其利断金。三分多钟的救援很快结束，民警同志

看到寇海涛手上的伤口,急忙找急救箱给他包扎。这时的寇海涛才发觉,右腿上不知何时擦出了一道十厘米长的伤口。对于这些事,寇海涛说:“不算啥。”

(新闻中心 谢利坤)

简评:舍己救人,超脱壮举,展现了坚强的意志和顽强拼搏精神。



一次特殊的 义务献血

2013年8月27日早晨班前会刚结束,电修公司电修分厂6名职工急匆匆地跳上早已等候在厂门口的值班车疾驰而去,他们要为重病的工友去无偿献血。

2012年年初,电修公司电修分厂职工王俊刚不幸身患白血病,入院治疗支出数十万元医疗费。王俊刚的父母年迈,爱人无业,孩子年幼,家庭经济条件比较拮据。最近,王俊刚的病情突然加重,急需配型血液,该公司党政将这一情况迅速传达给各作业区、科室的职工。大家纷纷伸出仁爱之手,献上自己的爱心,自觉自愿、积极准备向患病职工无偿献血。一天内,就有18名血型相符的同志自愿报名为王俊刚提供血液。这天早晨首批献血的6名同志已赴医院参加了无偿献血活动,其余的同志等候医院的通知,如有需求将及时提供配型血液,确保王俊刚能得到及时救治。

在王俊刚入院治疗期间,电修公司领导和工友们多次去医

院和家中救助、探望。电修公司工会帮助他申请了大病医疗互助金,并于2012年6月初组织全体职工捐款,一个仅有百余名职工的单位就捐赠善款一万余元。真情无声,大爱无言,电修人用自己的方式将温暖传递给身患重病的同事,爱的接力棒,始终在他们中间传递。

(电修公司 张为)

简评:真情无声,大爱无言,将温暖传递给需要帮助的每个人,愿爱的接力棒永远传承下去。



令我敬佩的
一个人

在我近二十年的工作生涯中,相处了很多同事、朋友,每一个人都有一幕美好的回忆,他们一个个都令我难忘。在我刚刚调动的新作业区中,就有一位美丽的“女师姐”令我感敬至深。

她长得白白净净,瘦高的个头,走起路来斯斯文文的,看上去像一位白领,给人的印象是一位心高气傲的现代女性。可是,随着一段时间的相处,她并不是我所想象的那样,相反,她高度的责任感、对工作认真负责的态度、和蔼可亲的言行举止令我敬佩、令我感动。说到这里,大家一定想知道这是谁吧?她,就是东山矿制粉作业区号称“铁娘子”的白萍同志。

其实,在我没来到这里工作时,就对她已有很深的印象了。记得在东矿迎接建党九十周年文艺汇演时,她那感情丰富、抑扬顿挫的朗诵令我陶醉。刚接触,我只了解她是一位能写会画的办公文员,怎么可能在最基层的班组工作呢?时间长了,我才知道白萍是制粉作业区的一位元老,她最初的工作就在制粉,她是从

基层工作做起的,对班组的设备、生产现场、安全管理了如指掌,就连设备出现故障,她都能找到原因,及时处理,大大提高生产效率。白萍说话做事果断条理,对工作严谨,用“按标操作、爱岗敬业、尽职尽责、积极主动、乐于助人”这几个词来概括她一点都不夸张。

记得前几天,有一个斗提电流高的现象,各班人员都反映不好干,斗提电流高,严重影响白灰产量,但是,白萍认真分析了各种原因后,她问:“你们操作工按标准操作了吗,作业指导书中不是有一条作业前要配合巡检工掏永磁管吗?你们做到了吗?”她的这一问使大家都目瞪口呆了。紧接着,岗位工开始清理永磁管,发现正是因为这个原因造成斗提反料困难而电流高,令人头疼的问题解决了。我心里暗暗地为她竖起了大拇指,她使我明白了“标准化操作”的深刻含义。

更让人敬佩的是白萍的爱岗敬业精神,她的工作不仅仅是完成当班生产任务而已,对设备也是十分的呵护。每当她完成当班任务,就会熟练地停止设备,戴上安全帽进入现场进行认真地设备维护,清理现场。沐浴了一天白灰的设备和地面,经过她认真地擦拭、清扫,露出了它们本来的面貌,给人以一种清晰、亮丽的感觉。白萍从厂房出来整个变成了白人,就连眉毛也变成了白色,但她却不以为然,总会说:“这不算什么,咱们这里环境就这样,我们就得学会适应。”这简朴的话语令我感动,不时地教育着我、激励着我在工作的道路上前进。

白萍还是一位热心肠的人,无论谁在工作和生活中遇到困



身边的闪光点

难,她总会主动帮忙,有人病了,她会想办法去找药,班组里需要打印记录纸、标准化记背内容等她都会给大家想办法备齐,方便大家学习。她任劳任怨,默默无闻地给大家带来关爱。

(东山矿 徐丽玲)

简评:踏踏实实默默无闻地工作,热心帮助他人,看似平凡,折射的是一个人的优秀品行。



2013年2月12日9时(正月初三),正当人们都沉浸在新春的喜悦中时,峨口铁矿官地段直径720毫米供水主管线在外部企业挖矿时破损。

一时间,选矿生产系统告急,球团生产系统告急,官地锅炉告急。特别是球团系统,当时公司球团矿只存有14000余吨,仅够高炉两天的用量。一旦停产,公司生产将严重受到影响。

23

抢修现场,作业环境非常复杂。为了安全抢修,必须对漏水点和周围矿堆高度20多米的储矿进行挖掘、清理、倒搬,工作量非常大,2台挖机、8台大车昼夜奋战。矿业分公司副经理陈箭翔、生产部副部长雷墨林及相关科员、峨口铁矿领导现场指导,集团公司总调也多次打电话询问现场情况,及时掌握抢修进度。14日13时30分,抢修现场环境具备安全作业条件,所有参战人员开始有条不紊地抢修。

2月的马鬃山下,风沙吹在人脸上像刀割,特别是到了晚上,气温下降到零下20度左右,寒风刺骨,但抢修人员全然不顾



这些,不畏艰难地坚守在自己的岗位。手冻僵了,就用口中热气吹吹,鼻子冻得发酸,就用手捂捂,寂静的山中只听到一锤一锤的敲击声。矿领导让他们休息一会儿再干,可他们却说:“坚持一会儿就干完了,生产系统还等着送水,生产要紧啊!”

与此同时,动力生活部将供水主管线出口压力控制在 1.5 MPa 范围以内,保证了峨口锅炉、峨口生活区及周边村民的用水。

球团生产现场,全体参战人员精细组织生产,各作业区针对实际情况采取应急措施,主控室统一协调球团系统用水。球团生产采用了二尾渗水回收满足球团生产需求。二尾渗水回收是去年峨口铁矿降本增效项目,在关键的时刻得到有效利用。官地锅炉通过对进水管改造、大保水源点焊接临时管道等措施,便于消防车、水车加水。紧急时刻,复合材料厂支援水车一台、技能精湛焊工 2 名。2 台水车、1 台消防车全力以赴保官地锅炉供暖。

选矿生产现场,干部职工快速反应,及时关闭新水送往磨选以上生产用水 6 号阀门,防止 4000 立方米新水池倒流,避免 321 系统停产。对选矿供水管道进行临时改造,利用浮船回水代替新水满足磨选生产需求。选矿利用管道临时改造部分球磨机停机机会,提前组织完成 2 月份球磨机检修计划。全体参战人员加班加点、争分夺秒地忙碌着。

15 日 0 时 30 分,百余名参战人员通宵鏖战近 64 个小时,供水主管线抢修完毕,一次试验成功,顺利供水。按照以往惯

例,供水主管线破损将造成选矿、球团系统全面停产,损失不可估量。此次险情,正是由于峨口铁矿干部职工不畏艰难,责任至上,精密科学组织,才圆满完成抢修任务,使球团生产顺利进行,满足了公司节日期间的原料需求。

(峨口铁矿 王振华)

简评:案例告诉我们,团队的力量是伟大的。只要上下团结一致,形成合力,就会战胜任何困难和挑战。



考验

“嘀铃铃……”一阵急促的电话铃声响起。“调度,我是炉后,Mn13 发生断裂,卡夹在炉后入口”,“停产,降温,做好排除故障的准备。”调度人员果断下达了命令。

这是 2013 年 4 月 7 日,发生在不锈钢热轧厂生产现场的一幕,当天生产班组在生产品种钢 Mn13 时,由于一块坯料因质量缺陷,在推进加热炉后发生了断裂,断裂的钢坯卡在了 2# 加热炉入口平台和基墙之间,堵住滑道,造成无法正常装炉。如果用推钢机硬推会造成加热炉更大损伤,如不迅速处理,炉内整炉的钢坯可能因为驻炉时间过长,造成过烧,现场状况非常紧急。

此时,得到消息的热轧甲班的师傅们手中拿着钢丝绳、撬杠等工具,迅速向炉后围拢过来,天车司机也将天车停到炉后,做好了抢修准备。可是怎样才能将炉内的断坯拉出来呢?断坯特殊的位置,巨大的重量,还有炉口近 700℃ 的高温,这都成了处理故障的不利因素。刚开始,甲班的职工们用长钩子钩住断坯往外拖,可坯料实在是太重了,经过几番努力都没有效果。怎么办,经过大家商量,想出了在钢坯上焊一个吊耳,再用天车将断坯拽出来的办法。可如何接近炉口又成了一个大难题,“把我

的棉大衣泡上水,堵在炉口再干活。”王启龙师傅脱下自己的棉大衣,泡到水桶里,出炉工王华东拿起浸湿的大衣,堵住炉口,焊工张建忠迅速拿起电焊对吊耳和断坯进行焊接。时间一分一秒地过去了,虽然有棉大衣挡在前面,但炙热的高温仍烤得人身上生疼生疼,周围的工友心疼对进行焊接作业的同志说:“差不多就行啦。”而他们却说:“不行,一定要焊结实,不然拽断了还得重新焊,更耽搁时间。”通过一番努力,吊耳焊好了,加热班长、党员张晓宇和安国栋一起迅速将钢丝绳穿过吊耳挂在天车吊钩上,并用撬杠撬住钢坯的下沿,防止卡在平台上。“嘟嘟”随着清脆的哨音,大家的心也随着吊钩缓缓升起,断裂的钢坯慢慢地、一点一点地挪了出来。“出来了,吊出来了,成功了!”大家如释重负地长出一口气。这时,大家相互打量着烤得脸庞赤红和满头的汗水的工友,发现好几个人的裤子在高温的烘烤下都变焦了,可他们却风趣地说:“这回我们大家可真是接受了烈火般的考验。”

(热轧厂 梁英建 赵峰)

简评: 职工师傅们忘我的职业态度经住了考验,他们团结协作的团队精神经住了考验,他们是最棒的。



玫瑰的芳香

杨贵梅，一位普普通通的女工，却拥有着一个博大而慈爱的胸怀。她扶残助残十几年，默默无闻，用自己的行动诠释着人世间的真善美。然而，却很少有人知道杨贵梅的善举，她本人也从来没有张扬。偶然听说了杨贵梅为残疾工友做好事的事后，一直想挖掘挖掘。然而，她却含笑谢绝。无奈之下，只好从几位受助者那儿，感受到了这位女工高尚的情怀。

上个世纪八十年代初，太钢集团公司成立了安置残疾人就业的福利总厂，许多职工残疾子女告别苦闷的“待业”生活，兴高采烈地报了名，来到福利总厂就业，开始了新的生活。

冲减车间是当时福利总厂安置残疾人最多的一个车间，健全职工与残疾职工的配置比例几乎对半。冲机上安置的大多是健全职工，产品包装线则是残疾职工。作为健全人，杨贵梅被安排在了冲机上做操作工，她下道工序恰好就是产品包装线，于是和残疾职工有了更多的交往。残疾职工虽然身体有缺陷，可在自己的岗位上干起活来一点也不比健全人逊色，他们吃苦耐劳，忍

辱负重的自强精神很快赢得了杨贵梅的尊敬。

杨贵梅和大多数健全人一样,起初只是同情怜悯残疾人,在工作交往中,她渐渐地生出一种情愫——满腔热情扶助那些残疾职工。残疾人不便做的事情,她就帮着代劳,诸如上茶炉房打开水、去食堂买饭等,只要杨贵梅看在了眼里,就会主动搭上一把手,帮着残疾工友去做。有一位姓武的女工,患有小儿麻痹后遗症,行动极为不方便。在单位里杨贵梅帮她“跑跑腿”的同时,还把这位残疾女工穿脏了的工作衣拿回家帮着洗。杨母见后感叹道:“人不着全,她们怪可怜的。”就这样杨贵梅给武姓残疾女工洗了一年多的工作衣,直到后来杨贵梅在工作中不慎冲伤了手,调离了冲减车间,可她与残疾兄弟姐妹建立起的深厚情谊却长久地保留了下来。

2013年五一劳动节,是福利总厂残疾职工杨矿的女儿萍萍举行婚礼的大喜日子。婚礼上杨矿拉着女儿来到杨贵梅面前,说:“萍萍,还记得这位阿姨吗?你小时候生病,她经常抱你去医院。”“有印象,谢谢阿姨。”萍萍说着,深深地向杨贵梅鞠了一躬。杨矿患有侏儒症,女儿萍萍小时候体弱多病,每到女儿生病,杨矿可就犯了愁。他愁怎么抱女儿上医院,那时出租车很少。此事杨贵梅知道后,便主动承担起了给杨矿女儿看病的义务。每次,她徒手抱着萍萍步行来到太钢总院,有时萍萍住院,她还要给杨矿夫妇送饭。不知道的人还以为,杨贵梅是杨矿的亲戚。萍萍五岁后,便很少生病。至此,杨贵梅再也没有见过杨矿的女儿萍萍,可她的善行却牢牢地铸在了杨矿两口子的记忆里,每每想起这些,这对残疾夫妇就心存感激。



中秋、春节等传统佳节,福利总厂都要给退休职工发放一些福利。每到这时,杨贵梅就主动承担起了给退休残疾职工送福利的义务,她把企业的关爱一一送到残疾工友的心里。去年中秋节,福利总厂给退休职工发了一袋大米。那些日子,杨贵梅每天下班自行车上都驮上一袋大米。一连好几天,她都没有空着车子。一天,给残疾工友谭明启送大米时,杨贵梅注意到家里比较乱,而老谭是重度残疾,行动不便无法收拾。她当即挽起袖子就开始干活,擦玻璃、扫地、洗涮……不到4个小时,老谭家就变了样。忙完后,杨贵梅连口水也没顾上喝就匆匆走了,她还惦记着儿子——儿子乘下午6点的火车去西安出差。说好了下班后,杨贵梅要给儿子包出门的饺子,可当她回到家时,儿子已经坐上了南下的火车。

杨贵梅就是这样,帮助残疾工友往往耽误了自己的事,可她却没有怨言。她常说:“残疾人不容易。”杨贵梅在工余时间与几位行动极为不便的残疾工友结为帮扶对子,十几年如一日,默默无闻帮助他们,无声无息,无怨无悔。

(福利总厂 贾振华)

简评:授人玫瑰,手留余香。杨贵梅就是那个授人玫瑰的人,她让玫瑰的芳菲留在了人心田。



一次复合板质量检验

2012年7月的一天,某国际知名企业派人来复合材料厂检测复合板试样质量。我的任务是负责整个过程的摄影摄像,这让我有幸目睹了外方一位技术人员对产品质量严格把关的全过程,也让我对他的敬业态度敬佩不已。

进入检验现场前,私下里,听单位的技术科长说,这是我方第二次为企业生产产品试样。上一次,他亲自参与了每一个环节的生产制作,但是最终因宽度超标一毫米,该企业曾对我们厂合格品的判定标准提出了质疑。我想这次厂家派人来,检验程序一定很严格。后来,事实果真如此。

在实物放置现场,我看到了平展展的两块复合板试样,外表十分美观。但这些目视的美感并代替不了严格的质量检验工序。检验开始后,外方技术人员提要求,我方检测人员配合。长度、宽度、厚度、不平度、对角线公差、红外线探伤检测等检验程序一一进行。

在检测复合板不平度过程中,只见外方技术人员时而下蹲侧视,时而跪在地上,有时还在地上半爬半跪着,完全不顾及地



上的脏物。就这样一项一项检验下来,检验两块板材用了一个多小时。由于天气炎热与紧张,检验人员背部的汗水早已从工装里渗透出来,而那位外方技术人员依然乐此不疲,不停地通过翻译传达着他的意见和建议。

期间,一位在场人员指着一块不平度稍微不达标的复合板,通过翻译问那位技术员:“像这块板能不能予以放行?”他笑了笑:“肯定不行,如果都按照低标准生产,最终能超过这个标准的成品就会少之又少。只有按高标准要求,才能保证最终的产品质量。”

为啥一个企业的产品质量过硬,凭的就是这种高标准、严要求。而面对同样的质量检验工序,我们能做到如此敬业吗?我被这位外方技术人员的敬业精神深深打动了。当时我就想,一定要把他在每一个环节忘我的检验过程制成短片,让我们的职工和管理人员看看,什么叫真正的敬业。

(复合材料厂 白旭峰)

简评:敬业,彰显的是一个人的职业素养。建设全球最具竞争力的不锈钢企业,需要这种工作态度,需要这种敬业精神。



“王点检” 的足迹

王克全是冷轧硅钢厂天车作业区一名普通的点检员，其主要工作包括设备点检、维护检修、创新创效、备品备件管理等方面的内容，其中设备点检是重点也是基础，这项工作做不好，点检员就是不称职的，其他的工作也就失去了依托，没有了意义。

一台天车零部件数量不算很大，各系统构成也不是很复杂，但全厂有 26 台天车，17 台电动葫芦，加上 7 台电平车，加起来就不是一个小数字了。日常不间断的检修、维护是天车维修班的主要工作内容，所有的维修班组永远会面临两个困难——人员少、时间紧，检修作业大多利用生产作业间隙。

如何破解检修困难呢？作业区给维修班的办法是八个字：提升素质、一岗多能。王克全同志总是提前做好备件合套工作，随时备用；为了方便工作，他连续学习、取证，先后获得了检修钳工、吊运指挂工、电焊气割工等作业资质证书，并在实际的检修工作中不断磨练、提高，成为天车检修作业的骨干。2012 年在他所负责的设备（天车、电平车、电葫芦）点检中，全年及时发现和确认各类型异常 50 项，全部如实记录并在最短时间内予以处



理,没有因拖延而造成更大的隐患或事故。此外,他还对备件储量进行了核实确认,建立了管理台帐,使新、旧备件及报废件全部实现长效、有序的管理。做到了没有过度储备,也没有发生使用短缺,合理地控制了备件的流程循环。

王克全在工作中发现:天车小车轨道更换时,要把原轨道压板全部清理,而压板为一次性焊接固定,结构简单且固定效果不好,动火拆除压板,对天车大梁结构又有一定影响。在不断的观察与思考中,王克全从大车道轨压板三联件的结构中受到启发,改用与之相类似的压板。当再次更换小车轨道时,节省了大量的成本,降低了劳动强度,缩短了检修时间,大梁也不会再次受到动火作业带来的不利影响。这个项目为小车轨道更换作业带来很大的便利,同时还获得了厂设备革新一等奖。

(冷轧硅钢厂党群科)

简评:把自己的人生坐标点认真连起来,努力昂扬向上,不断充实自己、奉献企业、融入社会,你就是一个快乐的人,凡人亦骄傲!



报警声响起时

“滴滴滴”，“滴滴滴”……

仪表室里传来一氧化碳报警器持续刺耳的响声。能源动力总厂气柜作业区七号柜甲班带班长李爱明立即奔到仪表盘前，一边谨慎地按下消音键，一边盯着报警器上一氧化碳的浓度显示自言自语道：“又是3号加压机出口和转7号盲板阀。”

李爱明准备和当班小刘去加压机彻底检查到底哪有漏点，小刘不耐烦地说，还是叫防护站的来吧，咱们都查过两回了啥问题也没有，肯定是仪表的故障。李爱明说：“咱们查是查过了，可我总觉得还是有什么问题，要不然不能每次都是这两块仪表同时报警吧！况且我们去点检时自己的报警器有时也显示有30-40PPm的浓度，我建议咱们应该扩大搜索范围去混合站看看。”小刘不情愿地嘟囔着：“这大过年的，就不能别给自己找事吗？”李爱明嘿嘿一笑说：“我知道大家很累，可咱们把问题搞清楚了，这年不是也过的轻松吗？”边说边戴上安全帽，拿上对讲机和一氧化碳测定器就往外走。

和李爱明相处多年的小刘太清楚李爱明了，他没弄清的问题



题是不会轻易放过的。没办法,只好拿起工具跟在师傅的后面。“咱们从北面走梯上混合平台,点检完后从南面走梯下”李爱明和小刘说。到了混合站点检完所有的法兰和阀门后,还是没有找到煤气泄漏点。就在下混合站的走梯时,李爱明和小刘的报警器几乎同时发出了急促的报警声。

每一个煤气工人都清楚地知道,报警就意味着有煤气泄漏点。李爱明一边盯着手中的一氧化碳报警器,一边缓慢地移动着自己的位置。“你听!好像有煤气泄漏的声音。”他把手指向了走梯旁边距地面 10 米左右的高炉煤气脱水器立管,随后经过对开关立管门的操作,最终确认了煤气泄漏点就是这个高炉煤气脱水器立管。锁定了目标,李爱明和小刘果断关闭了脱水器的立管门,将该脱水器临时退出运行,并及时汇报作业区进行了处理。



梁师傅的“变天账”

“昨天晚上是乙班的夜班,峰时占总用电量 36%、平时占总用电量 20.5%、谷时占总用电量 39.7%,电耗未超标……”这是碳素钢作业区设备点检员梁斌真师傅每天早上会对生产四班当天用电情况的汇总通报,每到这个时候,与会的值班长总是格外用心地听着一串串数字,并不时用笔记着。

电单耗成本是作业区的主要成本指标之一,为了加强节能管理,提高能效,促进电能的合理利用,杜绝浪费,作业区制定了详细的合理用电措施。为确保用电措施的全面实施,结合作业区工作实际,在作业区领导的全力支持下,梁师傅设计出一份“作业区逐日用电统计表”,随时监控各生产班组每日的用电情况,并作为一项考核指标纳入月绩效考核,被值班长们戏称为“变天账”。

自从有了“变天账”,梁师傅的办公室也变得格外热闹,早会前班组长们就早早的聚集到他那儿,有的翻看着统计表,心里合计着今天的电耗是否超标,超了多少,下个班一定要注意合理用



电、错峰、避峰用电；有的向他讨教设备节电知识和小窍门；有的相互交流节电经验：如严格控制天车“空驶率”、能用小车不用大车，能“拼车”不用“专车”等等。

“变天账”经过一段时期的运行，作业区的电单耗成本有了明显下降，职工们的节电意识逐步提升，从去年下半年至今，月电单耗成本指标完成良好，职工们都夸梁师傅的这本“变天账”建得好。

(加工厂 李艳)

简评：“账本”虽小作用大。如果我们人人心中都能装有这样一本“变天账”，公司生产经营这本大“账”一定会非常靓丽精彩。



一桶油

带来的变化

“手里拿着什么,陈师傅?”

“嗯,石墨钙基脂,给天车加油。”

“加油?原来不是用的锂基脂吗,怎么改成这了?”

“哦,这你就有所不知了吧,小靳,听我慢慢给你讲讲。”陈润喜师傅说到。

记得刚来时,我既不懂天车,对叉车也是一知半解,所以当
时我就想,要想管好这个班组,除了以身作则把自己的工作做好
以外,还必须要有过硬的技术,能处理了一些日常故障和隐患,
才能让组员信服。于是,我就自己买了本《天车操作规程和常见
问题处理》的书籍,认真学习了天车故障处理知识技能。因为我
来这儿之前干过钳工的活,所以很快我就能处理一些简单的问
题了。

去年夏天,我们刚给天车加了油,由于库房的温度比较高,
所以没过多长时间,天车就开始“嗒嗒嗒”地往下滴油,这样天车
在行走过程中油甩得哪都是,一粘上灰,使得天车到处黑呼呼
的。而且库房地面上、指吊工身上也到处是油污。这样既造成了浪



费,也埋下了事故隐患,5S工作就更不用说了。当时我就想,是不是有一种其它的油可以代替锂基脂?为了证实自己的想法,我拿出了我的“宝贝书”。原来还有一种叫石墨钙基脂的油脂,我立刻找来一些这种油,加以试验,你猜猜结果怎样?一点儿也不滴油了,彻底解决了原来漏油的问题,你现在再上天车看看,已经没有原来那种到处是油的情况了,既改善了天车的卫生状况,减少了天车工的劳动强度,不用整日担心油甩得哪都是,还得擦,还得处理,走路也得相当小心,怕滑倒……而且地面上也没有了往日的油污,再看看我们的指吊工,衣服也干净了,整个人显得精神了许多,大家的工作热情也高涨了许多。看到这么大的变化,我心里那叫一个美呀!

听着陈师傅兴奋地讲述,我不住地点头。

陈师傅接着说到:“这种石墨钙基脂每公斤比锂基脂还便宜2.41元呢。我们从使用方法上杜绝了浪费,再从价格上省了许多,想想一年下来,我们这两部天车,从油上也能省出不少呢。”

(炼钢二厂 靳娟)

简评:在残酷的竞争中取胜,高质量和低成本才是最有力的武器。节约无小事,它体现在方方面面,哪怕只是一桶油。



"名人" 李建江

在物流中心机车检修作业区有这么一个“名人”，提起他的机车检修技术，大家都要竖起大拇指夸赞一番，他就是柴油机组的李建江。

说起李建江，他为人正直，谦虚做人，在周围职工中有良好的口碑。从参加工作开始，李建江就干上了机车燃油修理工，这一干就是十几年。那时的运输部只有5台东方红5型内燃机车，没有师傅，燃油系统检修几乎一片空白，怎么办？是就此放弃，另选新行业，还是战胜困难，勇敢向前？苦思几天，倔强的性格让他选择了迎难而上。从此李建江经常抱着机车修理的书出神，有的时候达到了“废寝忘食”的地步，车上车下，一遍遍地拆装，一遍遍地试验，工作衣上油污遍布，他终于掌握了机车燃油系统检修技术，成为大家翘指尊敬的“师父”。有一回外出学习的同志刚回来，带回一些新资料，李建江急忙带到车上对照学习，常常学到天黑，不明白就回家上网查资料，不懂决不罢休。

在高炉作业区进行高炉铁水运送的是柴油机机车，常常会发生增压器污堵现象，导致柴油机进气道发烫，排气冒黑烟，燃



油消耗增加,机车功率严重不足。这种情况使机车运用周期缩短,柴油机磨损加剧,检修修程延长,检修费用加大,严重影响着机车的检修和机车的正常运用。对此问题李建江动起了脑筋:通过对机车的现场跟踪和机车司机了解的情况,李建江对喷油泵喷油量参数进行了合理调整,增压器污堵得到了有效的解决,保障了机车的正常运用。

李建江凭着过硬的机车检修技术,多次被评为机车检修作业区技术能手,机车出现问题,李建江都是步步排查,不解决问题决不罢休。作为机车作业区内培师,为给大家上好课,他经常晚上回家备课,忙碌到深夜。对新工人他更是关怀备至,从上班至今,他带徒有十余人,培养带出的徒弟李俊杰等现在都成为机车柴油机检修的中坚力量。

(物流中心 牛宝成)

简评:李建江努力学习,勤奋工作,用自身的行动诠释了爱岗敬业的内涵。



“强子”把关记

刘强是尖山铁矿过滤作业区的一名维修工，大家都亲切地称呼他为强子。

2013年尖山铁矿过滤作业区上半年系统检修过程中，需要更换4#过滤机搅拌器槽体，刘强负责跟踪指导和质量把关。

槽体就位前，强子检查核对地脚螺栓间距与新槽体上孔的间距相吻合，但发现其中一条地脚螺栓在焊接时上、下稍有错位。考虑到“错位”将影响地脚螺栓的强度，强子毫不犹豫地要求割了重焊。但就在用氧气切割的过程中，发现氧气表阀门处漏气严重，赶紧要求娄烦机电员工停止切割。可娄烦机电员工却说：“用不了1分钟就割下来了，割完再关吧！”强子急了，跑过去把气瓶阀门关了！又二话没说，回到班组找来一卷生料带，缠在了氧气表连接部位，彻底排除了气瓶漏气的隐患。

槽体就位后，强子要求钢企员工把拆下的其它装置的部件擦干净，用煤油清洗，检查有无需要更换的，自己则进入槽体检查叶片。经仔细观察，他发现新的叶片距槽体底部及侧面的距离太近。他想，若长时间运行，底部和侧面会有不同程度的积矿，距



离太近,一是会加大搅拌器的负荷,损坏传动装置;二是会加快叶片和槽体的磨损,后果很严重。他把这一发现及时汇报了作业区,避免了一起设备损坏事故。

按照原计划,拆下的原件经检查确认无问题,则不必换新的。清洗、检查主轴轴瓦时,强子正好不在现场。等他办完事返回现场时,轴瓦已被装上了。强子一再追问有没有磨损,娄烦机电员工再三说没发现。想到这些员工没有经验,也许发现不了问题,装上去用不了几天,还得返工。强子不放心,自己动手把刚装上的轴瓦拆下重新检查。发现有一块未彻底清洗干净,一块的油槽基本被磨平了。强子狠狠地批评该员工:“你们不负责的后果,将会给我们带来很多麻烦。以后的备件经我检查确认后才能安装,否则,拆下重装!”

下午,作业区召开日检修总结会,强子在会上把当日发生的事和存在的问题一一交待清楚。最后,他跟娄烦机电负责人说:“我之所以这样做,说大了,就是尽我的责任,保我作业区的安全生产;说小了,就是通过把好质量关,在以后的日子里,能让我们班的弟兄们少一份辛苦,请多担待!”

(尖山铁矿 杨涛)

简评:质量是企业的生命线。我们就是要以严谨的工作态度,抓紧抓牢这条生命线不松懈。



“快救命啊，小孩儿掉水里啦！”2013年1月30日16时许，四楼阳台传出的呼喊声打破了大同路钢城公寓的宁静。公寓紧邻的蓄水池里，两名幼童脚下的冰面突然破裂，掉入刺骨的池水当中。天寒水深，情势危急，幼小的生命悬于一线……

听到楼上呼喊，太钢不锈钢管公司职工韩亮田、禄纬堡太钢公司职工张祺和公寓其他居民宋小旗、麻虎只等人立即沿着池岸冲向事发地点。与此同时，在家养病的钢企公司职工张秀成立即带领妻子韩玉英、儿子张鑫飞奔下楼。水池的另一头，保安庞喜元也从监控画面中发现情况，马上骑车赶往落水处。附近居住的修建公司职工魏金明、执勤的三名交警等也第一时间跑到了池边。

两名落水幼童一男一女紧挨在一起，掉落的位置距岸边约10米。由于此处靠近出水口冰层较薄，难以承重。扒着薄冰的幼童不停挣扎，在水中浮沉，哭喊着让叔叔“救救”。

张祺二话不说，扒开池边铁丝网就钻了进去，下了坡岸走上冰面。可是没迈出两步冰层就被踩塌了，不会游泳的张祺慌忙从



水中爬了起来。正当犯愁时，韩亮田绕过他，从冰面上爬向幼童。眼看就要够着小男孩，冰面突然破裂。落水瞬间，韩亮田往前一冲紧紧抓住了男孩。在没过头顶的水中，他几次试图把孩子托上冰面都没能成功，冰层一次次地碎裂。

韩亮田已没有力气去营救近在咫尺的小女孩。眼看女孩的头已经沉入水中，紧跟韩亮田赶来、不久前刚做了手术的宋小旗，没有考虑自身安危，毅然跳入水中游到了女孩身边。他一边往上托举，一边踩水扒冰尽量保持上浮，等待救援。

周边赶来的人越来越多，大家想方设法营救水中众人。庞喜元直接跳入水中游到韩亮田身边一同托举男孩。魏金明试图从侧面接近女孩，却掉进深水区。身材较瘦的张秀成整个身体趴在冰面上小心翼翼地接近韩亮田等人。时间一分一秒地过去。韩亮田一度绝望，他甚至对张秀成说：“你们都别过来，我已经出不去了。”

转机终于来临。原来，麻虎只看到情形不妙，立即返家取来了长绳、梯子和木板等救援物资。冰面上的张秀成从中接应，将绳子送到了韩亮田身边。尽管张秀成也一同落入冰窟，但一根“生命线”已经连通。岸边，炼铁厂职工贺运强等人排起长龙，连拖带拽，发力施援。水中，张秀成、韩亮田、庞喜元把孩子护在中间，用身体一寸寸压塌冰面艰难前行，最终破出了一条生命通道，成功上岸。16时30分左右，宋小旗和小女孩也顺着通道被营救上岸，此时，120急救车正好赶到，幼童随即被送往医院救治。

上岸后，众人全身湿透、嘴唇发紫，周围群众赶紧搀扶他们

向家走去,热心邻居还送来了姜汤。在参与营救的 20 余分钟里,韩亮田双手被冰划开无数细口,张秀成等人体力透支连上台阶都需搀扶,张祺一直站在齐腰深的冰水中忙于救援,手机进水都不知道。随后数天,身体虚弱的救人英雄们仍坚持工作。

太钢职工与社区群众合力救援落水儿童的事迹被媒体报道后,市委、市政府、市文明办领导专程进行了看望慰问,赞扬大家的行为看似平凡、实则伟大,号召全市人民学习他们的精神。庞喜元、韩亮田、宋小旗、张祺、张秀成、麻虎只、贺运强、张鑫等被授予“见义勇为模范社区居民”荣誉。2月4日,获救幼童家长将印有“舍己救人、品德高尚”字样的锦旗送到韩亮田等人手中,表达谢意。面对荣誉和感谢,韩亮田等表示,当时并没想太多,只是做了应该做的,这样的事值得付出。

(新闻中心 牛建红)

47

简评: 危难时刻显身手,救人英雄用行动为冬日的龙城增添了一抹光彩夺目的温暖亮色。



“好管家”

——刘金鹏

这些年,如何从内部着手降成本一直是焦化厂化产作业区材料员刘金鹏每天琢磨的事情。不因别的,只因他是作业区的“管家”。家里底子厚不厚,就看他管家管得好不好。他的日常工作就是精打细算,调拨物料,每月盘点各种物料库存情况,想方设法做到既满足生产需求,又不占用大量资金,最大限度地减少库占费用。

48

每次有施工单位和检修班组领用检修材料时,他都详细核对检修内容和施工材料需求,从不让对方多领用一点物资,大家都开玩笑地叫他“抠门管家”。记得有一次,作业区有一项制作安装煤气管道支架的外委检修项目。施工进行了三天,有人过来找小刘,要求追加计划,补领 100 公斤焊条。细心的小刘昨天已经去过工地,看到现场钢结构焊接施工量并不大,而且工程即将完工,于是询问领料人员说:“开工前已经按照施工材料计划领给了你们 200 公斤焊条,按照正常施工方案应该够用了。而且现场施工马上就结束了,为什么还要补领材料,是又增加了工作量,还是项目变更了?就算是正常领料你也得有相关

专业人员和领导审批签字表才行。”心虚的施工人员马上赔上笑脸：“小刘，咱们也不是打一两天交道了，我们多领点焊条，以后也是用到你们作业区，几百块的费用，不会影响什么大事，何必这么认真呢？”小刘听后严肃地说：“不好意思，每个项目都有规定的领料计划，我必须严格按计划走。”一看没戏了，领料人员只好走开了。

还有一次，生产现场刚检修完，有人看到刘金鹏提着一个水桶在转悠，不时弯下腰拾捡东西。走近一看，才发现原来他在捡检修落下的还没用过的螺丝、密封垫片。一个螺丝有的仅几毛钱，最贵的也超不过两块钱，一个密封垫片十几、二十块，有人觉得不值得。可是半年里他光捡螺丝、垫片就给作业区省了七八百块钱，用他的话说：“持家过日子，省一点是一点。”

（焦化厂 薛蕊）

49

简评：“持家过日子，省一点是一点”，看似微不足道的小事，其思想理念很重要。



“无情”的侯勇

冷轧硅钢厂冷板作业区综合事务员侯勇工作的最大特点就是认真、讲原则，在他的管理职责中有安全标准化班组选拔提报、材料管理验收、班组评价等工作，这些工作自从他接管以来，从没有出过差错。

有一段时间，该作业区的木墩消耗量增大，每天早上七点，上夜班的职工就看到侯勇戴着手套在轧机料区、退火料区、一条线机组旁收集、检点木墩回收情况。他根据实际情况制定了使用后木墩回收制度，经过一系列改进，木墩调拨量逐月降低。一天，他在 6# 门接收木墩，按要求木墩在装车时应摆放整齐便于验收，否则，验收起来很困难。但是这一次送木墩的老师傅说今天腰疼，所以没有摆放整齐，给验收工作带来很大难度。老师傅解释说，“就这一次，数量肯定对，下次改正。”侯勇同志说，“这不符合制度。”他一面耐心地给送料师傅讲验收制度，一面按照木墩规格计算出每立方米的木墩个数，一块、两块……认真清点了一遍，并协助老师傅逐个摆整齐，按要求完成了验收木墩的工作。

有一次，侯勇发现一名职工在现场抽烟，就立即叫他把烟掐

灭,并告诉他因此而要受到考核。那名职工开口就说:“我给你买盒烟,考核就免了吧!”侯勇说制度不允许。后来那名职工到作业区进行威胁,扬言要进行报复。侯勇没有退缩,坚持按照制度进行了考核。他说:“制度不是针对某个人定的,制度是全体职工共同遵守的规范,制度面前人人平等。也许一开始,大家对违章违制检查有抵触情绪,但作为管理人员要有宁听骂声,不听哭声的准备,管理的目的是为了改变不良工作习惯,相信大家最终会理解我。”作为材料管理员,侯勇以身作则,他更衣箱上的锁子从93年使用至今;他的卷尺从05年使用至今,他在掏地沟时整理出的备件,送交相关部门再利用,十几年来,侯勇修复好的千分卡不计其数。

(冷轧硅钢厂党群科)

简评:身正方能带人,无私方能感人。侯勇同志用他的行动,影响着身边的每一个人,他是我们学习的典范。



细心的“老赵”

“注意看住表面!”每天都会重复的听到老赵的嘱咐,甚至我都觉得这是他的口头禅了。

老赵就是不锈钢冷轧厂1号热线丙班的班长赵宏亮,工作特别细心,尤其对当班生产的质量情况非常操心,有时甚至一个班时间里大部分都眼睛不离钢带表面。其实1号热线早已装备了表面在线检测系统,钢带表面的大部分缺陷这上面都可以看见,不过有些缺陷问题在线检测不到,只有肉眼才能看得见。尤其是已退火后的铁素体不锈钢如430、CTS ZB等钢种经过热线酸洗后往往会出现麻点,而且这种麻点用肉眼分辨很困难,只有眼睛离钢带表面非常近的时候,才能勉强看得见,这样,每当生产这类钢种时,会发现老赵都会趴在检验台上看表面。不可否认,我们不得被这种认真劲所折服。

老赵有丰富的生产经验,对于机组生产的各个钢种的质量情况都有自己的标准,看到的缺陷基本上能马上判断到发生的原因,尤其是一些周期性的缺陷,他能通过在钢带表面的位置、周期长度、类型,很快地判断出导致缺陷产生的地方。对于1号

热线来说,机组经过多年的生产,设备有些部位有一定的磨损,这样对钢带的质量——性能和表面都有一定的影响,然而对于长线机组来说,如果发现有缺陷产生,则必须马上找到问题所在,这就对班组处理问题的灵敏度有较高的要求,而一位有丰富生产经验的师傅则是班组中能生产出高质量产品的重要保障。老赵就是1号热线丙班的保障。

每天在整个线上跑前跑后,跑上跑下,对老赵来说已经习以为常,班前会总是要嘱咐叮咛给“手下”,一定看住表面,不管哪个段位出现表面问题,都要及时的告诉尾部,让质量员特别注意,或让检验工及时反馈问题。作为兵头将尾的老赵,把细心作为自己在工作时的态度,十几年如一日,始终兢兢业业,默默地为不锈钢冷轧厂奉献着自己的力量。

(冷轧厂 雒晓龙)

53

简评:工作十几年如一日,始终兢兢业业,竭尽的是责任,更是一名普通工人的敬业精神!



帮扶孤儿早 成才

邢小娟是太钢退休职工的遗孤,今年 16 岁。她的父亲早年去世,留下她与母亲相依为命,不幸的是,她的母亲也于 2011 年 8 月份病故。当时年仅 14 岁的邢小娟成了孤儿。

从 2006 年开始,离退部就把她们母女俩作为重点帮扶对象,经常给以帮助。2011 年小娟的母亲去世后,在离退部领导、地区党总支和管理所的大力支持下,成立了由管理所、宿舍老龄委组成的帮扶小组,加大了对她的帮扶力度和日常的关心照顾。

邢小娟的生活来源是低保金,平日的的生活、学习入不敷出,经常遇到困难,离退部帮扶小组看在眼里,急在心上。找房地产开发公司、找学校,反映孩子的情况,得到了他们的同情和帮助,减免了她的水电、学杂等费用,减轻了她的生活和学习负担。

平时,离退部帮扶小组与她经常见面,去家里了解她的生活情况,给她改善伙食,给她过生日。去年的中秋节,离退部领导、帮扶小组成员与邢小娟一起在家里过了个团圆节。帮扶小组还去学校了解她的学习情况,帮助辅导功课,参加她的家长会。

去年 10 月份,离退部的帮扶小组用一周时间对邢小娟家进

行了全面彻底的收拾和清扫。修理水管、窗扇,修补衣柜;把房间、厨房、卫生间的门窗、围墙、管道、水管、暖气片全部刷了油漆;擦玻璃、衣柜、打扫家,请人刮家、更换防盗门、购买了部分生活用品等,使她居住的小屋焕然一新。这件事情在宿舍震动很大,反映特别好,邻居老同志一致赞扬离退部党政领导、宿舍党支部给孩子办了一件实实在在的大好事。

2013年9月,在离退部、公司工会领导的支持和帮助下,邢小娟顺利地进入慈善学校开始新的学习生活。与此同时,邢小娟也表达了她对离退部、公司工会的感激之情,表示今后要自尊、自爱、自强、自立,好好学习,掌握本领,不辜负爷爷奶奶、叔叔阿姨们对她的期望,做一个对社会、对国家有用的人。

(离退部党群科)

简评:时时送温暖,处处有亲情,社会需要构建这样的文化氛围。



安全 守护神

乘着和煦的春风,骑着轻快的单车,他又开始了一天紧张而忙碌的工作。他就是炼钢一厂天车作业区安全员田嘉庆,他以严厉又谦逊的职业品行守护着天车作业区一方平安!

天车作业区的职工们,每人每天都负责属于自己的一台天车,往往一开就是一天,工作枯燥,而且要求精神高度集中,稍有疏忽就可能出现事故。小田自担任安全员以来,为了扭转个别天车工的不良操作习惯,“严”字当头,对每一个违章操作都不放过,可以说到了“眼里揉不得半点沙子”的地步。前段时间有位天车司机因操作不当碰撞了施工立柱,小田看在眼里急在心里,他想,“要撞的是人可不得了”。为此,除了对当事人采取经济考核外,一次次苦口婆心地说服教育,让这名天车工换位思考,并连续对他进行跟踪检查,直到这名天车工从思想上和行动上都有了彻底的改变,他才稍稍松了一口气。

小田工作作风严谨,而且善于和人沟通。他在和人的交流接触中,谦逊、阳光的个性表现的淋漓尽致,同时他的工作热情也感染着身边的每一个人。在工房里、在餐桌上、在工作中,小

田不厌其烦，一有机会就给大家讲述安全工作的重要性和当前的安全形势，使作业区的每一位天车工对安全工作都有了新的认识。目前炼钢一厂的技改任务正在如火如荼地进行，现场每时每刻都有新的变化，给天车的安全操作带来很大困难。小田除了在现场检查监督人员的作业状况外，经常和天车司机谈论工作中的难题和疑问，并积极加以纠正和处理。

一分耕耘一分收获！在小田的不懈努力下，作业区安全形势发生了根本性的变化，标准化操作在作业区已蔚然成风，为炼钢一厂的安全生产和技改项目的顺利实施创造了平安的吊运环境。

（炼钢一厂 贾进）

简评：严是爱，松是害。执行标准化操作，来不得半点虚伪和松懈。



我就放心了

每次更换完烧结机台车轮,检修人员都抱怨:这活真难干。

三烧环冷机自投产以来,时常发生台车轮掉落的现象,每次更换台车轮都非常困难:先将台车底板吊起后,再将台车从曲轨处运转至进料嘴处才能更换。工作现场环境是:余热鼓风机继续运行,烧结颗粒吹打到脸上打得生疼,噪音大、视线不好,更困难的是地方狭窄,每个台车轮重约 300 多公斤,人多了使不上劲,人少了又没法干。在这种环境中,更换一次台车轮,大家常常一干就是五六个小时。

58

不过最让区域点检员孟晓峰揪心的是,环冷机一停,就会对生产造成直接影响,轻则造成生产减产,重则造成烧结机停机,甚至会影响到高炉的正常生产。无论白天黑夜,孟晓峰只要接到电话,就会第一时间奔赴检修现场。

但这样像消防员似的疲于奔命并不能解决根本问题,怎么办?

孟晓峰想,不能再做这种头痛医头、脚痛医脚的事了,一定要从根本上解决问题。于是,每当他点检完其他设备后,就一头钻进环冷机现场,一待就是三四个小时,仔细观察台车轮的运行情况、运行轨迹。台车轮只要有轻微异常,他都要记录在案,每当发生台车轮掉落现象时,他便从各个角度进行拍照,尽快

详实地掌握第一手资料。

一定要找出原因，解决环冷机掉台车轮的状况，他暗下决心。

功夫不负有心人。经过他的不懈努力，反复分析每次的运行数据，观察台车轮的损坏情况，他发现台车轮的轴承配合不当；丝圈单薄，容易脱扣；轴头堵盖的螺丝细而且少。这三个原因无论哪个环节发生问题，都会导致台车轮掉。

这让孟晓峰非常兴奋，只要找到病根，就不发愁医治了。他与作业区相关领导进行了沟通，作业区、班组对他提出的几点意见多次进行对比、论证，领导最终作出一个决定——改！

以前台车轮一年要掉两三回，自从对其改造至今，再未发生一起诸如此类的设备故障。机械设备故障时间减少，烧结产量相应增加，大大降低了设备检修人力及物力的损耗，由此带来的一系列经济效益，真不是一笔小数目。

孟晓峰终于可以松口气了。

(炼铁厂 安瑞珍 陈艳妍)

简评：好马配好鞍，生产好产品必须要建立一个优良的设备平台。



个子不高，又黑又瘦，为人憨厚老实，工作勤勤恳恳任劳任怨，这就是焦化厂炼焦作业区一名普通的一线职工王润生。因为工作关系 2011 年他分到了炼焦作业区，负责 1 号到 35 号的上升管维护工作。

炎炎夏日，王润生和往常一样穿戴好劳保用品，从 1 号上升管开始检查，摸摸鹅颈管温度高不高，再把设备认真擦一擦……当他走到 16 号上升管跟前时，瞬间一股热浪扑面而来，工作经验告诉他，这个上升管有问题，用手摸摸鹅颈管温度，烫手，心想：“不对，温度过高鹅颈管肯定是不通了。”焦炉上升管就像人的呼吸系统一样，如果它出了问题那后果不堪设想。7.63 米焦炉 Proven 控制系统是否正常直接影响焦炉装煤，如果它的堵塞直接导致 Proven 系统不能正常调节，这样装煤过程中无法形成负压，荒煤气无法回收，最直接的影响就是环保。一想到这儿，王润生马上对上升管进行“体检”，第一步熟练的关闭氨水阀门，第二步打开喷水头，第三步用一根粗铁丝利落的对鹅颈管进行疏通，一下、两下……经过十几分钟的操作，最后再打开氨水阀门，检

查鹅颈管上面冒气是否均匀畅通,一看“哧、哧”冒气均匀畅通。他才放心地去检查下一个上升管……

因为王润生工作认真负责,所以他所管辖的 35 个上升管从没出现过大的问题,就算有点“小病小痛”,他也会把它们及时“治好”,保证它们个个都健健康康。不仅如此,王润生还像对待自己的孩子一样,每天把上升管收拾得利利索索、干干净净,个个都像“白天鹅”。

(焦化厂 薛蕊)

简评:像呵护自己的孩子一样对待工作,这样的敬业态度让人钦佩。



2013年2月22日凌晨5时30分,天空黑蒙蒙的,万物还沉浸在寂静之中。睡梦中的王刚被手机铃声惊醒了,接起电话,原来是能源动力总厂调度电话:电力工序十一降压站2号SVC发生故障,开关跳闸,SVC停止运行!值班员多次试图送电均以失败告终。请速赶到现场解决。“天还没亮呢!”被电话惊扰了的妻子不满地嘟囔着,睡眼惺忪地看着身边的丈夫,“我得立刻去现场看看,这次的报警挺特殊。”王刚神速般准备好一切,冲出家门奔向十一降压站。

SVC在电力系统中被称作无功静态补偿,是保证电压平稳,确保供电质量的一个系统。王刚所在的电调作业区远动组就是为SVC以及综自系统进行检修和维护。远动技术对于普通人而言非常陌生,它是应用通信技术和计算机技术采集电力系统实时数据和信息,对电力网和远方发电厂、变电站等的运行进行的监视与控制。这个专业对岗位人员的计算机能力和通信技术要求非常高。

虽然王刚担任远动组组长时间不长,但他的计算机维修能

力却是赫赫有名。正当十一降压站的职工为无法送电焦头烂额的时候,王刚的到来让他们轻松了许多。根据电脑屏幕上显示的故障信息,王刚通过初步检查,判断是 SVC 变送器模块出了故障,然而模块的更换仍然未使故障消除。报警信息仍在频频闪烁。检修现场陷入了沉寂,滴滴的报警声显得特别刺耳。大家感到无所适从,眉头紧皱。然而,王刚并未气馁,重新打开 SVC 图纸,仔细核对,对可能有问题的回路进行了一一排查。最后,王刚将目标锁定在了 PLC 中的 DAP232 板上。于是,大家赶紧更换了备件,重新进行复位,报警信息立刻消失了。当对所有的指示灯和显示信息进行过检查后,王刚决定对 2 号 SVC 进行合闸试送电操作,按下启动按钮的瞬间,阀组室传来了熟悉的运行声。SVC 启动成功,设备开始正常运行。

(能源动力总厂 郭红梅 杨爱爱)

63

简评:成功只留给有准备的人,精湛的技能是走向成功的必要条件。



的价值

张静平是热连轧厂生产保障作业区运行丁班的班长。我一向以为,班长对班里磨辊数量的考虑当在首位,其余皆次。因为唯有如此,才能赢取较为体面的绩效。然而最近发生的一件事,彻底颠覆了我的看法。

那是一次夜班。轧钢轧制单位小,节奏快,换辊频繁。我一个班的时间都频于应付,也没磨出几根辊,心里很急。早晨的时候,我赶忙吊上紧缺的 F6 磨削。但越是想快,越快不了。两次光刀后,我发现辊面上还隐约可见一些“走刀痕”,但我认为对轧钢不会产生什么影响,于是,吊下此辊,上了它的下辊,意欲继续扩大战果。

也就在我专心磨辊当中,张静平的身影出现在我前方不远处。只见他先是站到我刚吊下去轧辊的旁边,身体略微向侧后方倾斜,视线沿轧辊左侧切入仔细查看辊面,接着又到右面反方向做同样观察。然后,他又转到辊正面,下蹲身位,近距离对轧辊“扫描”。不光如此,他还抬起手来,在轧辊上来回摸索,并不时摇头。

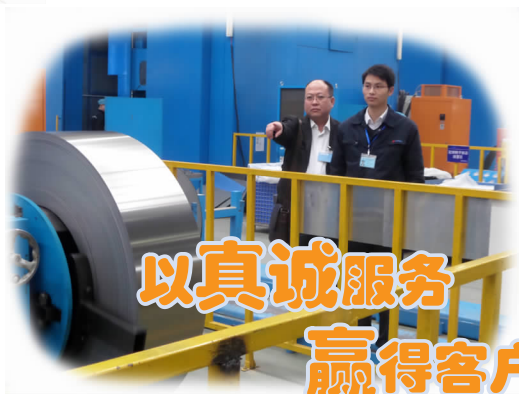
看到他这样,我真很害怕,但也心存侥幸。一是怕他看出破绽,二是希望没事。就在我颇为纠结的时候,他几乎是小跑着上了我的磨床,对我说:“这辊磨得可不行,有明显的‘刀痕’,要么返工,要么记未完,让下班再行处理。”我知道返工已来不及,但未完,那不是白下功夫了吗?况且,我本来就磨得少啊。见我无语,他似乎看出了我的心思,又对我说,“少半根辊事小,造成质量问题事大,孰重孰轻,你该清楚啊。”一番话,说得我倒不好意思起来。

那个班,我自然少记了半根辊。但我的收益,却远非半根辊可比。我自责于对质量的漠视,更钦佩于我的这位班长强烈的质量意识。而他的行为,也大大触动了我那颗麻木的心,让我对质量的重要性有了新的认识。

(热连轧厂 董敏伟)

65

简评:事情虽小,价值连城,因为质量关乎企业的生存与发展。



2013年5月初的一个清晨,“嘀铃铃……”一阵急促的电话铃声突然响起,打破了武汉太钢销售有限公司办公室的宁静。

“我们单位今天机器设备调试,需要你们下午两点准时送到30吨硅钢,你们能办到吗?”

“好,没问题,我们一定准时送到。”我毫不迟疑地回答。

回答是自信满满,但一放下电话,心里却感到无比的惆怅,一连串的问题开始在脑海中交织,客户的质疑不无道理。

怎么办?今天是周日,物流公司按常规休息,就算是不休息,也得提前预约,而且送货数量根本不足一个发车单位,物流公司愿意送吗?怎么送?现在通讯发达,就算能联系上业务经理,司机和车辆就正好空闲吗?能够按时送到吗?

该客户为武汉公司新开发一硅钢终端用户,经过一年的走访与谈判,终于在今年4月与我公司签订首个硅钢订单,要求我公司送货到厂。如果首次不能按时送达,其他钢厂的产品就会马上送进替代,一年的功夫付之东流,太钢硅钢再打入就困难重重。

商场如战场,战机稍纵即逝。我们能,我们一定能做到。

武汉公司营销人员马上行动起来,一方面联系客户,协调发货数量;另一方面联系物流公司,安排库房开票提货、吊装库管、配送司机到岗准备。

为确保准时送到,我和同事同时赶赴库房,协调物流事宜,随车送货。此时武汉的天气,像我们的心情一样温度骤然上升,高达 30 度以上,考验着大家的意志与体力。提单验收、开票出库、装车验货,一路小跑,一气呵成。此时已近正午,两人相视一下,上车,马上送货。狭小的驾驶室里热浪不断扑来,令人赤着膀子也是挥汗如雨,我们眼睛直盯前方,心里只有一个念头,快点、快点、再快点。

下午 1 点 30 分,货物终于提前安全送达。

当我们拖着发麻的大腿,从车上蹒跚地走下车来时,客户情不自禁地竖起了大拇指:“今天计划突然,真是难为你们了,你们值得合作!”

(营销部 王剑生)

简评:真诚服务,不仅仅是赢得了客户,更是建立了良好的信誉,这是非常宝贵的。



我的机车

我的质量

在机务作业区，一提起游庆戌，没有人不佩服，他对机车的那份感情，甚至超过了对待亲人。正是在他的带领下，030 机车成为一台维护保养质量红旗机车。看看他那双被油渍和洗净剂侵蚀变形的手，你们就知道他付出了怎样的辛劳。

在游庆戌担任 030 机车司机长时，面对的是一台“跑冒滴漏，灰尘油污满身的老爷车”，当时我还替他捏了一把汗，而他率先对机车进行了保养、保洁。带上刮刀、棉纱，从传动间、机器间、风泵间到走行部、后机室，用刮刀铲、棉纱擦，洗净剂清洗，严抠细擦，手掌磨出了血红泡，胀的厉害，他就用针把血水放掉，接着干。每个角落打理得干干净净，使机车沟见底，轴见光，设备见本色。

机车维护一直是游庆戌工作中的重中之重，他深知机车质量是企业创造效益和安全基础，机车日常保养，显得尤为关键。为此，他抓住一切可利用的时间进行机车维护保养，他带头拿上手电和工具，将机车部件检查一遍，将能保养的部件保养一下。小到一个螺丝都不放过。及时处理，有效消灭跑冒滴漏、螺帽松

动和电器线路松、虚、短、破隐患,使机车运用效率质量得到进一步的持续改善和提升,保持机车投入良好运行中,他就是这样持之以恒的工作。在全体包乘组共同携手精心养护下,030 机车由落后机车转变为先进机车,并有明显改观,在物流中心及机车作业区被评为“维护保养质量红旗”机车。

(物流中心 骈明辉)

简评:工作尽心尽力,乐观积极向上,我们倡导这样的敬业精神。



郭红霞的“红线”

“郭工，高抬贵手，改一下嘛？”一个不太和谐的声音响起在校准实验室，略带一丝紧张，几许急切。

“师傅，不好意思，这是不可能的！”平淡柔和的声音，语气却是坚定异常。

“不就是记录上的几个数字嘛，改一下就好了。您放心，我们公司是决不会亏待您的！”前边那个声音显然并不准备放弃，还在努力着，声音中充满了诱惑之意。

“郭工”的声音严肃了起来：“对于我们检定员来说，原始记录是神圣的！是国家《计量法》赋予我们的职责。如果对检定结果有异议，可以重新检定，也可以到上一级计量检测机构进行仲裁。”郭工的语气逐渐平和，“师傅，更改检定记录数字，对我们来说就是踩了红线了，请你理解。”

这样的一段对白发生在自动化公司校准实验室，听者都是会心一笑：呵呵，又一个“聪明人”崴了脚喽。

对话中的“郭工”，无论是实验室的同志们，还是常来送被检

测量设备的客户,大家都很是熟悉,她是自动化公司校准实验室校准二组的检定员,名叫郭红霞。

正如那段对白中所提到的,按照校准实验室的规定,原始记录中数据必须如实记录。有误时,绝不允许涂改,可以杠改,并签名章,但这并不意味着可以对已完成的原始记录做出更改。郭红霞在上述的对白中所做出的回答,可谓是不卑不亢,有理有节,甚至有些熟极而流的味道。

原始记录不可更改。杠改,作为一种针对原始记录生成过程中失误的纠偏工具,在原始记录生成后,也是不可更改的。这一规定,就像一条红线,考验的,是作为一名检定员坚守职责的职业操守。

尽职尽责的郭红霞,完美地守住了这条“红线”。

(自动化公司 高荣庭)

71

简评:生活中有许许多多的“红线”不可逾越,我们必须遵守规则,约束自我。



班长 “老王”



老王是太钢鑫磊公司回转窑丁班的带班长王铁钢,老王并不老,我们都称他为老王,一是他比我们稍长几岁,二是有一丝尊敬的成分。

老王班组里有7员干将,分别负责:中控、看火、司窑、原料皮带、成品皮带和空压水泵六个岗位。上班时间,老王总是头戴安全帽,手拿对讲机穿梭在几个岗位之间,察看各个岗位是否正常运行,是否有安全隐患和设备质量。如果一切正常,他会跑到看火岗位和看火工一起扒窑皮、看火候、判断质量。因为看火工很辛苦,看火工是中控工的眼睛,他的判断正确与否直接影响着中控工对回转窑风气配比等操作,决定着石灰的产品质量。有时候,司窑岗位的预热器发生膨料现象,窑尾放渣系统出现故障了,他也会赶到现场同司窑工一起插棒阀、清理观察孔,协助处理各种故障,保障生产平稳运行。

尽管每个岗位工都很尽职尽责,但烧石灰的设备毕竟不是精密仪器,工作中总会出现一些具体的问题,老王也就不停地奔赴各个岗位,同各岗位工一起去处理。对讲机里,还不停地喊

着：调风、加产……时刻关注。周而复始，同志们的安全和设备的正常运行全靠他来督促，每每下班时，看着眯眯眼，蓬头盖面，满身灰尘，还自我调侃的老王，顿感几分滑稽，但更多的是让人心疼。

老王经常和大家谈心，说咱们走到一起是缘分，咱们一定要以诚相待，和谐相处，谁有什么困难，说出来大家一起分担，只有心情愉快才能身体健康，也才能没有后顾之忧的努力工作。这就是老王，他没有轰轰烈烈的事迹，也没有惊人的壮举，他只是一个普普通通的带班长，但他用兢兢业业，恪尽职守的工作态度和宽以待人、不计个人得失的品格，感染着我们，使我们班每个职工都能认真地工作，快乐地生活。

（太钢鑫磊公司 孙平平）

简评：榜样的力量是无穷的，我们都应当像王铁钢那样，快乐工作，笑对人生。



针尖里面 “抠”效益

为读者讲述的故事，发生在型材厂径锻作业区。由该作业区点检员郎斌提议并实施的一项改善提案，直接为这个作业区创效 30 多万元。

径锻生产线是太钢实现转型跨越发展的重要项目之一，投产以来，为公司的发展做出了突出的贡献。在这条生产线的后部工序，径锻冷锯打印机显得并不是那么抢眼。这是一台专门为棒材端面打号的设备，每一根棒材的标识都要由它来完成。郎斌的改善提案就是针对冷锯打印机上的冲印针提出的。

郎斌告诉记者，最初，冷锯打印机所用的冲印针由国外进口，不含运费等其他费用，每根税前都需要花费 2900 元，价格比较昂贵。尽管国外冲印针热处理工艺先进，材质较好，但每月也需要消耗 10 多根。这样，就增加了一大块生产成本，而国内厂家的同类产品，每根仅需 300 元。

“能不能用国产代替进口，从而降低生产成本？”郎斌开始着手考虑这一问题了。经过与国内多个厂家交流、沟通，作业区最终选定了离公司最近的太原一厂家试制冲印针。使用一段时间

后,郎斌发现,这批冲印针质量与进口相比存在明显差距,硬度达不到使用要求。针杆断、针尖秃的现象比原来还严重。两个月不到,58根冲印针就全部用完了。这样下去怎么能行?

思虑再三,郎斌又向作业区提出一些新措施、新方法提高冲印针使用寿命。2013年年初,经与厂家沟通联系,新改进的冲印针投入使用,质量达到了国外进口产品的水平。

作业区成本员吴一兵补充说,径锻作业区的降本工作有个原则,必须得在“三保”的前提下抓降本,这个“三保”就是保设备正常运行、保产品质量良好、保物流正常流通。第一次的改进,由于国产冲印针易秃的原因,导致了打印质量不好,经常出现看不清楚钢印的现象。最终还需要下一个班重新打印,甚至还得职工拿手锤人工打印,既费时,又费力,直接影响后部物流及交库周期。第二次改进后,效果大大不同,不仅钢印清晰了,而且由此还能避免无谓的质量异议。

问及新使用的冲印针使用时间,郎斌信心十足地说:“自2月份使用至今,新改进的国产冲印针一根还没有换过。照这个时间推算,全年最多有两套冲印针就可以了。以此计算,2013年至少能为作业区降低成本30万元以上。”

(新闻中心 郭世强)

简评:针尖里面不仅是“抠”出了经济效益,同时体现出了一种节约的理念和精神。



无怨无悔勤耕耘 满腔热情献矿山

一个只有中技学历的矿山青年,虽然身负 5 级伤残,左眼视力缺失,仍然坚韧不拔,辛勤工作,靠着一股“琢磨劲”,处处以先人一步的学习精神和工作作风,不断超越自我,成长为峨口铁矿技术管理创新带头人,铁永红的心得是“做事先做人,万事勤为先。”

新二峒 C6080 颚式破碎机由于设计安装等原因,自 2012 年 6 月投产以来故障频发,严重制约两峒系统的稳定运行。铁永红作为峨口铁矿选矿部设备组长,他组织设备组技术员,跨区域全员参与成立“二峒综合治理改造”攻关团队。前期工作对峒室布局测量、改造方案制定、自主设计制图、委托备件制作共用时 4 个月,并于 9 月 18 日顺利按计划施工改造。在 16 天的施工过程中,铁永红克服峒内阴暗、潮湿的环境,连续 14 昼夜吃住在峒内,施工现场他既是指挥员又是战斗员。为保证施工质量,他对所有施工环节亲自验收、把关。领导们出于对他伤残身体健康状况的担忧,多次劝他出峒休息。而他出于对施工进度及质量的担忧。总是对领导说“这是一个永久工程,来不得有半点马虎,我身体可以承受,扛几天等工程结束再休息。然而,工程结束后仍然

未休息,连续 5 天进峒跟踪设备运行情况,直至确认改造成功,彻底消除隐患,才松了一口气。

在此期间他的妻子出于对他身体的忧虑,不只一次将电话打到峒内,恳求的对他说:“企业不缺你一个,这个家离不开你,我和儿子都离不开你。”说不动他就在电话里跟他吵闹,让他放弃现在的工作。但他每次只能安慰妻子,一次同事发现他打完电话眼角有泪花,劝他说:“你回趟家吧,我们在这给顶着。”他却说“我理解妻子,他是为我好,我们既然敢接这个活,就要像打仗一样,一定要打一个漂亮仗,咱们辛苦几天就可以换来二峒稳定运行,这是大事不能有半点失误,我们不能再让它 3 天一坏 2 天一修了,工人受不了,我们也对不起这份工作。”“这里环境太差了,咱们在这里干几天就觉得受不了,而平峒有很多工人干到退休都不见得能离开这个岗位,他们真够辛苦的。我们一定要多投入一点,彻底改善这里的现场环境,再增加点照明,让他们工作的稍微舒坦一点。”当时现场一片寂静,人们沉默许久。他把峨矿的事当作自己的事,朴实的话语掷地有声。

二峒系统综合改造后,现场环境明显改善,影响设备稳定运行的因素彻底消除,改造后运行至今,设备运行“零”故障。

(峨口铁矿 王振华)

简评:铁永红身残志坚,他那种积极、乐观、向上的心态和处处为别人着想的处事之道,让人感动和敬佩。



善待老年人， 也是善待自己

“到 13 号楼找韩五卫吧，他能帮您解决。”在离退休职工管理部大院内，经常能看到前来寻求帮忙的老年人，每次遇到这些老年人，门房的师傅们都会建议他们去找韩五卫。在大家眼中，韩五卫是个热心肠，他为人随和，懂政策，肯干事，帮助很多老年人解决了燃眉之急。

韩五卫所在的管理所，服务着 7000 多名离退休、内退职工，他们居住分散，散布在全国各地。一些老人由于随子女居住，按照之前的通讯地址已经联系不上，一些老人住在偏远山区，无法第一时间了解到关系他们切身利益的政策制度，享受企业发展带给他们的福利。为了让所有的老人都能感受到公司党政的关怀，第一时间了解到各项政策，韩五卫都会定期到老人家里家访，向老人们详细介绍国家和公司的各项养老政策，了解老人家里的生活情况，帮助他们解决生活上的困难。对于一些住在偏远山区的老人，不论地方有多远，不论路有多难走，

韩五卫都会亲自上门,火车换大巴、大巴换小巴、小巴换步行,北上东北,南下安徽,有太钢离退休、内退职工的地方,就能看到韩五卫的身影。老人们一句简简单单的“来啦”,久久不愿放开的双手,都会冲淡他一路的艰辛和疲劳。听着老人自豪地向邻居介绍太钢,介绍自己时,韩五卫明白自己这一趟没白来,所有的那些辛苦、劳累都值得。

有人离世的善后服务,是韩五卫工作中的重要一部分,但凡有老人去世,不论白天黑夜,不论寒来暑往,即使是在过年期间,韩五卫和同事们也都会去上门全过程服务,和逝者的家人朋友一起处理善后事宜。退休职工丁增瑞是一位孤寡老人,韩五卫常常上门看望老人,照顾他的日常生活。2013年9月的一个晚上,老人因病离世。接到消息后,韩五卫不顾一天工作的疲惫,连夜上门。由于老人身边没有亲人,韩五卫自己为老人整理遗体、穿戴寿衣,将老人连夜送往殡仪馆。通过与丁老远在外地的亲戚商量后,经过3天的忙碌,韩五卫他们圆满地处理了老人的善后事宜。看到事情处理的非常圆满,丁老的亲戚眼含热泪激动地说:“电话里老丁总是让我们放心,说是有位姓韩的同志在照顾他,生活得挺好。没想到、真的没想到,你们不仅生前照顾他,连他的身后事都处理的这么好,我相信老丁之前的生活是安逸的、幸福的。我非常感谢韩五卫同志、感谢太钢。”

一张笑脸相迎、一杯热茶解渴、一句尊言相称、一句问候贴心、一丝不苟办事、一声慢走扶送,韩五卫在工作中秉持“视老同志如父母”的工作理念,用微笑的面孔接待来访的老同志,用舒



身边的闪光点

缓的语气同老同志交谈,用认真的态度做好老同志的诉求记录,处处为老同志着想,事事从老同志考虑,十年如一日,像儿女一样关心他们的生活、抚慰他们的情绪、倾听他们的心声,用热心、真诚的服务,赢得了广大老同志的好评。

(离退休部 潘明明)

简评:关心善待老人,其实就是善待自己的明天。愿我们时刻将老人的需求放在心上,为老人送去温暖,送上一片爱心。



“抠门”李哥

在自动化公司信息网络室网络组办公室，经常看到有一个人坐在办公桌前，带个老花镜，旁边摆着几台交换机，手里拿个万用表，时不时的测测这里，量量那里，他叫李宏伟，办公室的人都亲切地叫他李哥。

每当李哥在忙碌的时候，经常有人说：“李哥，坏了就交了废吧，修个啥劲了，反正是公家的东西，弄这一堆烂货在桌上，还影响 5S。”李哥抬起头，慢条斯理地说：“有些交换机都不是大问题，有的电容坏了，有的电源模块坏了，换个就能用，大几千块钱一个，扔了怪可惜的。”然后低下头，继续摆弄他那一堆“烂货”。

就这样，不经意间，经过李哥修复的交换机有十六台，为公司节约资金约 4 万元。

“厉行勤俭节约，反对铺张浪费。”只要每一个人都像李哥一样，从身边做起，从小事做起，就一定能降低维护成本，为太钢建设贡献力量。

（自动化公司 耿燕）

简评：精打细算，勤俭持家，我们每个人都应当谨记这种责任和意识。



带徒追梦

不锈冷轧厂第二轧制作业区 7 号轧机丙班班长李竹,担任班长 8 年来,带着徒弟们实现着他们的轧钢梦想。2008 年,该班组获得全国质量信得过班组、公司和太原市“工人先锋号”、公司质量标杆班组。2009 年~2011 年,他本人连获太钢第 30 届~32 届职工标准化操作比武“轧钢状元”。2012 年,该班组获“公司五星级班组”,他本人获公司“劳动模范”称号。

当班长以来,李竹几乎每个月从自己班长津贴里拿出几百元做班组事务用,他的笔记里记录着组员们的生日和组员孩子的生日等事情。谁过生日,他会发一个短信送去祝福;谁家孩子过生日了,他会买个小礼物送去,给同事送去温暖和关怀。在班组里,技术过硬的李竹是所有人的师傅,良好的师徒关系给班组带来了和谐,活跃了班组的学习、工作气氛。为了改变学习培训方式,李竹把轧钢知识进行趣味性辅导,使徒弟们感到易懂、易学、易掌握。在学习轧制过程时,如何正确理解带钢“张力”、“压力”,有的徒弟问:“带钢张力为什么随带钢厚度减小而减小,轧制压力也要随厚度减小而减小?”李竹回答:“轧钢就像擀面条的

道理一样,擀面的劲儿逐渐得减小。”

在学习“一中间辊的锥度结构用途”时,有徒弟问:“一中间辊的锥度,为什么随带钢的宽度变化在不断调整?”李竹风趣地说:“就像穿鞋一样,多大脚穿多大尺码的鞋。”感性认识加深了,他再给大家进行理论联系实际的画图、公式计算……

李竹把轧制一卷带钢形容为跳水运动员的一次跳水,跳水运动员从起跳到入水,每个动作都要讲求精准、完美。轧制一卷带钢,从开卷、轧制过程到卸卷同样要追求细节的完美。在几个岗位中,他们班组采用轮换岗位的方法开展完美练兵,李竹给徒弟讲:“首先做到追求每个岗位、每个操作的完美,才能追求轧制完美,才可能成为轧钢‘状元’。”

“近朱者赤”。在李竹的身边,徒弟们个个都是爱记笔记、爱钻研、爱提问、爱挑战的追梦人。他带过的一茬又一茬徒弟中,有2名成为技师,2名获公司职工标准化操作比武第三名,3名成为轧钢能手并担任了其他机组的班组长。

(冷轧厂 李章军)

简评:倡导“导师带徒”活动,做好“传、帮、带”,把经验和技能无保留地传授开来,让更多的人成为生产经营的主角。



快乐工作的 “王喇叭”

王勇刚是热连轧厂的一名天车工。他在自己平凡的工作岗位上兢兢业业工作二十多年，他热爱这个既操心又单调的工作。他经常说：“他乐于平凡，喜欢挑战。”由于他性格活泼乐观，为人和气健谈，而且有一个象洪钟似的大嗓门，他总是在很远的地方就和人打招呼，因而大家开玩笑地称为“王喇叭”。

王勇刚刻苦钻研专业技能，对待工作认真细致。2250 线原料天车在吊取板坯时，电动夹钳钳齿易产生打滑，曾多次造成钢坯坠落事故，给安全生产带来严重的影响。他凭借自己的操作经验和现场观察，总结出安全吊运“八字方针”，即检查、观察、停顿、平稳。打铁还得自身硬，为了减少夹钳吊在吊运中的摆动，他还琢磨出一套行之有效的办法，在板坯夹钳上放一个盛满水的小纸杯，一个作业循环下来水杯里的水基本没有洒出，就这样他练就了一身过硬的基本功。班组其他成员打心底里佩服他，他的王氏操作法在班组成员中迅速得到推广，班组成员的操作水平也大大提高了，他所在班组坠坯事故为零。

有一次，王勇刚上白班，原料 5# 天车运行到分段闸处莫名

其妙地掉电,天车停止后,重新合上闸又能恢复正常,当再次运行到此处时,又会发生同样的故障。维护人员对天车全面进行了检查均未发现有异常,这下王勇刚犯了难,他决心一定要查个水落石出。他经过现场仔细观察,发现分段闸处的外部电缆有异常现象,他急忙对电缆桥架进行检查,桥架里面漆黑一片,他打着手电小心翼翼顺着电缆前行。突然,电缆有火花溅出,他断定故障就在这里。原来电缆与桥架接触的棱角处,由于震动造成绝缘胶皮移位,将电缆外皮磨破,形成短路。于是,他和维护人员进行紧张的抢修,故障终于得到了彻底的处理。当他回到班组,已到了下班时间,再看看王勇刚,他早变成一个卖炭翁了,洪亮的嗓门也变得沙哑了。别人逗他说:“喇叭这下变哑巴了吧?”,他嘻嘻笑了起来。笑完,用两个大黑手抓起饭盒里的馒头,大口大口地吃起来。

(热连轧厂 牛晓阳)

85

简评:因为敬业而快乐工作,是王勇刚这位普普通通天车工的真实写照。从他身上,我们看到了一线工人艰苦的作风、朴实的情怀和高尚的人格魅力。



从小事做起

细节决定成败
行动创造机会
信心成就未来
坚持直至成功