



身边的闪光点

太钢实践核心价值观实录9



太钢企业文化部

2014

实践企业核心价值观从点滴做起

以人为本
用户至上
质量兴企
全面开放
不断创新

身边的 闪光点

太钢实践核心价值观实录 9

闪光点



前言

FOREWORD

2014年,公司紧密围绕改革发展的大局,坚持“以人为本、用户至上、质量兴企、全面开放、不断创新”的企业核心价值观,引导职工不断强化主人翁意识,培育求实奉献、开拓创新的工作态度,扎实推进企业文化建设,为公司实现可持续发展营造了健康和谐的文化氛围。

广大干部职工以先进典型为镜,自我完善、自我革新、自我提高,勤奋工作在各自不同的岗位上,在一件件平凡琐碎的小事中展现出了令人敬佩和赞叹的人格魅力。本书中汇编的46个故事案例,正是这些先进典型的代表和缩影,他们的故事可信、可亲、可敬,细细品味,读者会深受感染和震撼。

榜样的力量是无穷的。我们希望通过树立典型、弘扬先进,发挥典型人物的教育引导作用,激励更多的职工知不足、净心灵、升境界,见贤思齐,进一步激发全体干部职工应对危机、直面挑战的积极性和创造性,为完成全年目标任务提供重要动力。

由于受水平所限,本书中可能会有许多不足之处,敬请广大读者批评指正。

太钢企业文化部

CONTENTS

目 录

服务的“力量”	1
绽放的铿锵玫瑰	4
工作不容一丝侥幸	6
“请你尊重我”	8
“破烂儿王”创大收益	10
“成为经营主角”的实践者	12
不知疲倦的“老黄牛”	14
十秒钟的价值	16
在他心里工作是第一位	18
50 吨水去哪儿了	20
贺俊平的“点检秘笈”	22
神圣的责任	24
牛人的“牛精神”	26
“找忙”的保管员	28
技术服务延伸	30
赢得职业荣誉	32
问题请上墙 整改再销号	34
多问几个为什么	36
“全能”张海林	38
“操检合一”出成效	40
大包作业现场的“刘家军”	42

脱水器有了新“身份”	44
不给下工序留隐患	46
“下次我们还来”	48
追“安全”的人	50
青春在岗位上闪光	52
机组“守护神”	54
精细点检排除隐患	56
车轮上的梦想	58
“急先锋”的两件宝	60
安全员小岳轶事	62
我们身边的“葛朗台”	64
姜还是老的辣	66
办公室里的“微循环”	68
甘做一颗螺丝钉	70
点子也是效益	72
“抠门”有道理	74
王晋身和他的“百宝箱”	76
“我是太钢人”	78
“质量月”里的经历	80
看住“黑点”求完美	82
史班长的“三勤”法	84
真诚的补救	86
有“责”才有“质”	88
九齿钉耙的故事	90
经营主角就应这样当	92



服务的“力量”

“打开后门，直面市场”不是一句空话，而是要真正把用户的需求放在第一位，用心去为用户服务，使用户真正感受到诚意和暖意。只有这样，才能在“新常态”中立于不败之地。

去年五月份的一天，华北某用户给公司营销部打来电话，反映太钢供应的不锈钢型材部分产品经多次热处理后，冲击性能仍达不到使用要求。由于交货时间迫近，用户非常着急，恳请太钢技术专家能够帮助解决困难。

接到用户的反馈信息后，公司第一时间对交付产品的技术、工艺、标准进行查证梳理：“我们完全按照与用户签订的合同标准生产的产品，怎么就出问题了呢？是用户有特殊的性能需求？还是用户加工过程中存在问题呢？”带着这一连串的疑问，公司立刻成立了由型材厂主要领导牵头，包括型材厂、技术中心、营销部相关人员在内的不锈钢型材产品“双经理”服务团队，紧急赶往用户所在地，力求用最快的速度为用户排忧解难。

看到阵容强大的服务团队、如此快的反应速度，用户在表现惊讶的同时，更是衷心感谢，公司的真诚态度赢得了用户的心。

接下来，公司“双经理”团队投入到了紧张的工作中：梳理和诊断的任务开始了。

该用户是一家以加工各类油井阀体部件为主要业务的外资独资企业,产品全部出口美国,是公司今年新开发的用户。据用户介绍,太钢提供的此批不锈钢材料已经委托当地某公司热处理三次,经过不断变换工艺,仍不能满足相关标准要求。

带着疑问,公司服务团队从这批产品的最终用途,到当地委托加工企业的工艺和条件,再到前三次热处理工艺数据的对比分析,几天下来,团队人员废寝忘食,终于找到了原因。原来,由于双方在初期缺乏充分的沟通,订货合同注明的标准只要求做常温冲击检验,并没有注明低温冲击性能,从而导致用户合同标准本身与加工该产品所需标准之间存在着差异,加上该用户本身没有锻造设备,锻造环节全部外委,试样检验和产品热处理也全部委托当地一家公司完成,致使后部产品加工出现问题。

公司产品性能没有问题,问题出在用户委托厂家的热处理工艺上。真诚为用户服务,为用户提供解决问题的方案,成为太钢服务团队的新目标。

据此,公司服务团队当场为用户重新制定了一套全新的热处理工艺。然而,新的试制方案确定后,当地加工企业却提出了高额的试验费。

“千难万难,不能让用户为难。带上试料,我们自己回去试验,试验好了用最快的速度再给用户送回来,一定给用户解决好”,“双经理”团队迅速达成了一致。经过与用户再次协商,用户同意团队将试料带回公司技术中心进行试验,制定适合的热处理工艺方案。

在太钢技术中心,专家团队通过对比分析,针对用户产品用途所需的特殊工艺条件,经过反复多次试验,为用户量身定做了一套热处理工艺。



当公司技术人员带着试料和相关热处理方案再次来到用户面前时，用户深深地为太钢的执着和高效所感动。根据公司提供的热处理方案，用户委托第三方进行试验获得成功，各项性能完全满足需求。

真诚的服务成就了用户，也成就了自己。针对用户反映的问题，“双经理”团队相关人员先后六次上门服务，真正做到了把用户反映的每一个细节都放在心上，完美地为用户解决了问题。用户对我公司团队的服务和专业技术水平非常肯定，随即增加了订单，同时又专门由两位副总带队来我公司实地考察，对公司的生产工艺、技术实力表示满意，双方一致达成了长期合作的意向。

这次为用户提供的优质服务也让“双经理”团队成员感触很深。只要充分了解终端用户的真实需求，完全可以依托公司的技术优势，技术部门设计不同成分条件下相应的热处理工艺，营销部门设计个性化的营销渠道、价值梯度，生产厂千方百计保周期保质量生产出合格产品，从而齐心协力推进个性化生产，实现“量价双提升”。

(企业文化部 崔双龙)

绽放的铿锵玫瑰

勤于思考、勇于创新,尽自己最大努力为公司节约每一分钱。卢艳平的实际行动,体现了一名优秀采购员的敬业心和责任感。

卢艳平是设备物资采购部机械科的一名采购员,负责公司炼钢系统的非标备件采购工作。多年来,她“巾帼不让须眉”,一心扑在生产经营保供上,所采购的备件未出现一起质量异议事故。她爱岗敬业,廉洁自律,本着“为公司花好每一分钱”的高度责任心来指导采购工作,在高质高效地完成本职工作的同时,在降本增效方面做出了积极贡献。

炼钢一厂使用的钢锭模以往一直是独家供货,按件结算,长期以来,不仅造成了上千万元的库存,而且多次出现由于模子质量导致使用厂模耗高的问题。针对这些问题,



在部领导的支持下,卢艳平对钢锭模进行了创新采购:实施年度招标引入竞争机制,按寿命计价结算,即模子的质量好坏与价格挂钩,对达不到寿命要求的模子进行扣款。为此,她一次次深入现场,跟踪和分析模子的使用情况,详细对比模子的质量与模耗之间的关系;为了实现模子质量与价格的挂钩,她多方对标寻求经验,不厌其烦地查资料、请教相关技术专家;为了使两者之间的挂钩更加合理,她多次奔波于供方与使用厂之间,耐心地进行协调沟通,力争平衡。新的采购模式不仅提高了钢锭模的质量,而且大大降低了采购成本,仅此一项预计每年可节约采购资金数百万元,同时对库存进行了消化。

为了更大程度地节约采购资金,她刻苦专研技术,努力提高谈判技能,在每次的谈价过程中,她都多方对标,做好充足的准备工作,在多次关键备件的招标中,都取得了历史最低价,尽最大努力为公司节省每一分钱。她勇于创新,积极推进长单采购和性价比对标,在工作中想办法、定措施,在降本增效上狠下功夫。降低连铸辊子的修复费用、AOD耳轴轴承国产化等都取得了令人瞩目的成绩。

作为机械科的一名主管,从事采购工作近十年来,她时刻牢记岗位职责,谦虚谨慎、严谨细致,每年经手签订的合同量都上亿,从未发生过一起质量异议。作为一名手中有较大处置权的业务采购人员,她时刻告诫自己要做到不谋私、不图利,一切以公司利益为重,连续几年被评为廉洁从业先进典型。务实的工作态度、创新的工作精神以及骄人的业绩,使她成为众多采购人员中的佼佼者。

(设备物资采购部 武晓娟)

工作不容一丝侥幸

找出问题,发现缘由,拿出解决办法,工作中我们就应该有一种“较真”的劲儿,这是一种对工作、对企业高度负责的精神。

2014年5月的一天,电调作业区试验一组正在能动总厂二降压矽钢片线间隔做春季预防性试验。在试验中,职工贾英飞和贾栋负责试验避雷器。试验共有两个项目,其中一个绝缘电阻的测量,另一个是测量直流1毫安电压及75%电压下的泄露电流。

贾英飞和贾栋是电调作业区试验一组的试验人员。他俩先给避雷器摇绝缘,测量电气设备的绝缘电阻是检查其绝缘状态最简便的辅助方法,能判断电气设备中影响绝缘的异物,绝缘局部或整体受潮,绝缘脏污,绝缘油严重劣化,绝缘严重老化和绝缘击穿等缺陷。通过检测发现避雷器的三项引线中有两项达到标准要求,另外一项的绝缘值虽然在合格范围之内,却比其它两项低了许多。看到这种情况他们又对避雷器进行了泄露电流试验,这项试验是为了检查避雷器其线性特性及绝缘性能的。通过检测发现这项的泄露电流也合格。旁边的人按耐不住了,说道:“就这吧!不就是绝缘有点低吗?其它试验项目都在合格范围之

内,何必这么较真呢。”此时已经中午 12 点了,大家早已饥肠辘辘,可是强烈的责任心和高度的责任感却让贾英飞和贾栋不敢妄自下结论。贾师傅看了看大家,意味深长地说:“我们的工作就是要找到设备存在的缺陷,绝对不能有一丝的侥幸,否则很可能在雷雨天气和过电压下起不到保护作用。轻则会导致砂钢片线掉闸,重则会造成二降压全站失电,将会给公司安全生产造成不可估量的损失。”这时贾栋对贾英飞说道:“会不会是咱们的摇表有问题。”“不可能,如果摇表有问题,其它两项也应该有问题,不应该光这一项有问题。事关重大,贾栋你还是辛苦一趟,再去重新拿一块摇表,再来证实一下,咱俩也就放心了。”十分钟后,当满头大汗的贾栋拿着新摇表再次对避雷器摇绝缘时,绝缘低的这项和先前摇表摇出来的是一样的。这时两人心里有了谱。于是他俩及时请示了作业区的领导,在征得了同意后对避雷器进行了解剖,结果发现绝缘低的这项锈迹斑斑,受潮非常严重。可能是在长期的运行中由于密封不严受到电侵蚀和潮气导致绝缘严重下降。看到这种情况他们立即向作业区进行了汇报。一直等着抢修人员带着新的避雷器赶到现场后,他俩才露出了欣慰的笑容。

雄壮的铁塔,银蛇般的高压传输线和巍峨的变压器对每一位电调人都有一份特殊的感情。荣誉的背后,折射出的是电调人过硬的技术、执着的追求和豁达无私的奉献,今天的荣誉已化作电调人明天源源不竭工作的动力!

(能源动力总厂 张小伟)



“请你尊重我”

做好党风廉政建设工作是企业健康发展的重要保证,高云作为一名基层作业区主管,严于律己,积极践行廉洁文化的理念,以实际行动为职工和客户做出了表率。

高云是焦化厂运保作业区党支部书记、主管。该作业区承担着全厂电气的日常维护和检修,责任十分重大。为了履行好自己的职责,高云严于律己,以身作则,以良好的工作作风赢得了职工、客户的信任和尊重,为全厂的生产顺行奠定了坚实的基础。

有一次,高主管的手机“叮、叮”响了两声,他低头一看是一条缴费短信,以为是妻子给交的二百元话费,并未在意,又投入现场设备检查中。一会儿,电话铃响起,是经销商送来备件请他去查看,这已经是第二次送来了。前一次送来后,高主管就明确告诉他,这个备件不符合标准,也不是焦化厂设备要求使用的厂家品牌,此备件不能保证焦炉车辆电气设备的安全运行,要求经销商更换处理。高云打开包装一看,立刻说道:“你们这是怎么回事,这次厂家牌子对上了,怎么标号又不对。”经销商忙说:“高主管,你们要求的标号价钱太高,我问厂家了,这个也能用,您再试试,有问题我再给调换。对了,经常打电话打扰您,刚



刚给您交了二百元话费。”听到这里,高主管黝黑的脸膛更黑了,立刻拿出两百元放在经销商人员手中。“请你尊重我!我的价值不止这点钱。你的设备如果合格不仅是在帮我,而且还能保障全厂的设备安全。如果使用不合格的备件,我对不起我的职责,更对不起厂领导和职工对我的信任,请你立刻进行更换。假如十天备件还不到,我将打报告要求退货,并对期间由此设备引发的一切损失对你们公司进行追责。”

面对到手的好处不为所动,高主管的举动似乎有点不可思议,但他对此却有着清醒的认识:父母养育了我,企业一直在培养我、扶植我,我不能做有损企业的昧心事。高云就是这样一个公正、正直的人。

(焦化厂 王拥党)

“破烂儿王” 创大收益

一些不起眼的小事,实则是在一点一滴中降成本增效益,这在当前钢铁行业市场不景气、矿山进入淘汰性竞争的形势下,显得弥足珍贵。

张金平是环水及管输作业区电气技术员,打开他的办公桌抽屉,满眼是“破烂儿”,但在他眼里全是宝贝。

“张工,隔膜泵的触摸显示屏又坏了,库里也没有储备,只能等备件回来了。”不一会儿张金平回来了,嘴里还直嘟囔:“贵巴巴的,没用几天就换新的,扔了怪可惜的。”爱琢磨的他把抽屉里的“破烂儿”弄出来铺了一桌子,一会儿看看满是英文的说明书,一会儿查查字典、看看零件,果然,没过多久就修好了,还孩子般调皮地看着我们说:“看,我的宝贝儿有用吧,又节省出一个触摸显示屏,快看看,这个得多少钱!”就这样,不经意间,经过张金平修复的触摸屏已有三个之多,为公司节约资金约6万元。

张金平不拽文词儿,“扔了怪可惜的”简单朴实的话语几乎成为他的口头禅,而让他底气十足的就是那一堆“破烂儿”了。其实这些“破烂儿”都是从坏了的备件上拆下的小零件,利用这些“破烂儿”,他总能组装成新的备件,修旧利废在他那儿瞬间变得简单起来,因此,“破烂儿王”就成了张金平的雅号。

去年7月,提升泵站水池液位高,溢流水量大,需要四台泵同启,但现有设计却无法满足不同生产要求,大家都摇摇头说:“这是原厂设计,我们有什么办法,就是跳了闸我们也没办法呀。”这时候,张金平却在想:现有设计不能满足要求,怎样才能有所改善呢。他发现,现有设备控制,不仅不能实现四台泵同时运行,而且也无法实现在三台泵运转的情况下不停车倒泵的要求,这对正常生产产生的影响就不仅仅在液位高、溢流水量过大的时候了。



从那天起,这个“破烂儿王”又开始捣鼓了。一会儿用那些“破烂儿”做实验,一会儿又把原厂设备说明书拿出来“啃”,就这样,通过他日复一日的努力,将方案改了又改,终于拿出一份最终实施方案。这份喜人的方案,不仅仅是让大家眼前一亮,更重要的是,经过一段时间的实施改造,四台泵同时运行实现了,三台泵倒泵操作不再需要停车了。这对推进降本增效有着重要意义,还因此获得了技术改造奖。就在领导投来赞许的目光,同事们开心地为张金平庆贺时,他却已经回到那堆“破烂儿”旁,又开始了新的琢磨。

这就是我们的“破烂儿王”,他没有轰轰烈烈的事迹,也没有惊人的壮举,他只是一个普通的作业区技术员,只是用他的“破烂儿”和那一股子认真劲儿,时时处处感染着身边的同事。

(岚县矿业公司 郝婧)

身边的闪光点

“成为经营主角”的实践者

在工作岗位上践行太钢核心价值观,实践着“让每一个人都成为经营主角”经营理念,想生产所想,急为生产所急,发扬了太钢人不畏艰难、不怕疲劳、敢打硬仗、连续作战的精神和作风。

2014年2月20日,不锈钢冷轧厂成品作业区发运甲班崔世安、沙荣宗、高宏盛、王书义几个人,加班加点出色完成了硅钢库装车发运任务,受到该厂党政的通报表扬。

1月下旬至2月上旬,国内铁路发运量大增,致使公司路车车皮紧张,有大量的不锈钢成品卷堆积在库区和现场,不能及时发运,严重制约了生产物流,影响了正常的生产秩序。为了迅速扭转物流不畅的被动局面,缓解发运困难,在公司制造与质量管理部的大力支持下,2月中旬,不锈钢冷轧厂在公司新建硅钢库开辟增加了不锈钢临时发运场。

2月20日白天,路车车皮严重不足,影响了当天的发运任务。到晚上8点,硅钢库重车走、空车顶进。不锈钢冷轧厂迅速组织、动员发运工要把白天耽误的时间夺回来。因硅钢库夜班发运人员紧张,发运甲班主动请缨,大班班长崔世安、交库班长沙荣宗、发运工高宏盛、外协人员王书义,已经工作了12个小时,稍作休息后又投入到了硅钢库装车发运中。他们因错过了厂区餐



厅的吃饭时间,晚上9点多,大班长崔世安才从外面买来点方便面,泡了泡充饥。

硅钢库是临时发运线,还没有完全具备发运条件,铁轨两旁路面未硬化,坑洼不平,天车也是临时投入使用,现场环境艰苦,装车既费时又费力。他们四个人在作业区夜班值班员的协调下,在天车作业区两名天车工的积极配合下,紧张地进行着收料和装车,一直忙碌到第二天早晨。夜班装车14节,创造了硅钢库投入使用后班装车量的最高纪录。

2月21日,不锈钢冷轧厂党政发出通知,号召全厂职工要以他们为榜样,把他们“敬业、拼搏、奉献”的精神发扬到生产经营中,融入到质量提升、降本增效、走向市场等工作的各个环节中,把“让每一个人都成为经营主角”的理念落实在具体行动中。

(不锈钢冷轧厂 李章军)

不知疲倦的“老黄牛”

不是不疲倦，他只是把自己的岗位职责看得太重了，把职工当成家人了，把安全生产工作当作自己家的事儿了。这就是责任，从宋主管身上，可以读到一个太钢安全管理人的责任和品格。

老马深知夕阳晚，不待扬鞭自奋蹄。在不锈钢热轧厂就有这么一个不待扬鞭、不知疲倦的“老黄牛”。自 2000 年从事安全工作以来，在安全管理上积累了丰富的工作经验，他就是安全生产技术科安全主管宋玉泉。

一天，宋玉泉照例来到现场安全巡视检查，途径不锈钢作业区研磨生产现场时，有位职工说：“有的职工视力不好，在研磨钢板的时候，戴着这种护目眼镜，有时候影响观察钢板的缺陷，能不能不戴。”宋主管说：“在安全上面，我们考虑问题要全面，把所有的可能性都考虑进去才能确保安全，护目眼镜必须得戴。”随后，宋玉泉马上联系作业区人员进行现场调研，拿回七、八种防冲击眼镜让职工尝试，哪个好，哪个质量过关就用哪个，为职工解决了这一难题，职工无不拍手称赞。他常说：“安全关系每一名员工的生命健康，安全生产工作任重而道远，一定要坚持下去，把职工当成家人，把安全生产工作当作自己家的事儿，看着职工高高兴兴上班，安安全全回家，我由衷地感到高兴。”



去年适逢中修，因为维修人员来自不同的施工单位，为了确保本厂及施工单位人员的安全，晚上宋玉泉就住在厂

里，在微弱的灯光下设计安全方案、汇总问题，早上不到7点就又去现场检查。饿了啃一口随身携带的馒头片，渴了，到操作台喝口水。一个月下来，脖子上、胳膊上，凡是裸露在外的皮肤，都被汗水映出了斑斑点点。一次在中修现场检查安全时，细心的宋玉泉发现有个负责淬火机项目的施工单位在进行焊接工作时，电焊机的二次线线圈裸露在外，若不能及时处理，就很有可能造成短路，更严重的可能导致触电危险。也正是因为宋玉泉的认真，才使得电线裸露安全隐患得到了及时处理，保证了维修工作的安全稳定运行，更确保了人员的安全。

通往检查加热、炉窑、酸洗、热处理、天车等安全装置设施现场的路，宋玉泉走了14年，现场检查危险作业、大型吊装、点停炉、吊运作业不下万次。四季悄然流转，安全装置设施容颜不老，宋玉泉却从中年步入“老马”年代。从一名普通的维修钳工到不锈钢热轧厂安全专业主管，变换的是岗位，不变的是他对热轧厂的那份深情和对工作的热爱。

(不锈钢热轧厂 赵峰)

身边的闪光点

十秒钟的价值

企业最强大的竞争力就是团队的合力,每一个细微之处都彰显着团队精神的强大张力,表现出太钢人征服市场的坚定信心。

面对钢铁市场的严峻形势,客户对产品质量的要求也不断提升,尤其是部分客户对固熔热处理后的不锈钢线材产品的质量要求越来越高。这些客户每月的合同有 400 吨,如果固熔热处理工艺不能进一步提升,不仅面临失去合同的危险,也影响着更多新产品的开发进程。

不锈钢材厂算了一笔账,从得到 400 吨合同到失去 400 吨合同,一里一外就是丢掉了 800 吨合同。同时,固熔热处理是开发更多新产品的必不可少的一环,一旦完善,这又将是巨大的潜在市场。为全面提升产品质量,满足客户要求,赢得更大的市场,厂里迅速组织起攻关组,对固溶热处理设备进行改造,设备能源科、技术科以及相关专业的技术人员紧密联系,协调配合,很快找到了对产品质量造成影响的热处理症结:让固熔热处理过程中某个环节的时间再缩短 10 秒钟。

10 秒钟很短暂,但对于这台固熔热处理设备,10 秒钟不仅确保了一个厂 400 吨产品的出路,也为开发更大的市场提供了



工艺保障。设备改造方案迅速形成,公司设备物质采购部机械科科长张铜加紧检点,紧急组织招标采购,使设备关键零件的招标工作迅速推进。然而,中标厂家的供货周期是 90 天,等三个月后,只怕改造好的热处理设备也失去了一展身手的机会。同是太钢人,设备物质采购部的业务员郭建琴急不锈钢线材厂所急,反复多次联系供货厂家,催促其加快制作速度,尽快供货。功夫不负有心人,原本 90 天的供货周期,只用了 60 余天,关键备件就送到了不锈钢线材厂。

固溶热处理设备改造成功,迅速投入生产。经过固熔热处理的不锈钢线材产品质量得到显著提升,最终获得了客户的认可。不锈钢线材厂用缩短的 10 秒钟再一次赢得了市场。

(不锈钢线材厂 王绍君 李红光)

在他心里工作是第一位

几十年的光阴,改变了许多,唯一不变的是黄海生那种对工作的敬业精神和态度,令人敬佩和赞叹!

冷轧硅钢厂电气作业区综合事务员共产党员黄海生同志是一名有着 30 多年党龄的老党员。1979 年入党同年 12 月复员转业分配到太钢六轧厂。作为七十年代入党的党员,可以说是用毛泽东思想武装起来的战士。在何时何地都能以党员的标准严格要求自己,先后从一名基层党员到党小组长再到支部委员,一步一个脚印,用实际行动践行着一个共产党人的入党誓词。

从复员到六轧电气工段,他从一名维护电工开始,就把部队的优良作风带到了工作中。故障处理检修维护最苦、最累、最危险的工作现场,他总是第一个出现。加工资,评先进,疗养指标他是让了又让。为了保障生产他刻苦学习专业知识,不耻下问提高自己的专业技能。同期进厂的新工人中他是第一个成为班组长,从 2300 机组到退火机组,从 1700 机组再到硅钢一期机组,黄海生所带的班组总是在厂和工段各项评比中名列第一。曾获得公司优秀共产党员,先进工作者,出席厂和公司的安全先进班组等荣誉。

随着时代的变迁,六轧厂也从单一的 2300 轧机,发展到年产 100 万吨的冷轧硅钢厂。黄师傅的岗位也在不断的变化,班长,安全员,作业区事务员,工作的责任和担子越来越重了。在电气作业区上班最早的是他,下班最晚的还是他。无论什么时间段,有各机组的抢修和检修他总是在现场安全监护。安全学习,安全培训,5S 检查,消防演练,应急预案,标准化制定,专业工器具使用定检,各种规章制度的制定和完善,只要和安全有关的事,他都做到尽心尽责。几十年来基本放弃了休息日,全身心的投入到了工作中。



在电气作业区,大家对黄海生的争议很大。主要认为他管理太严,事事认真、较真,安全考核力度大,安全操作规定太多。但他总是说“安全工作无小事。我要不当黑脸包公放任大家的违章行为,就是对大家的生命严重的不负责,我宁可大家骂我,也不愿看到发生事故后家人的泪水。”实际上他这是一种“爱”,是大爱,对生命的理解和珍重,对安全的重视和责任。也正是他这种恪尽职守,认真负责,一丝不苟的工作态度,形成电气作业区安全生产强有力的保护伞。黄师傅数十年实事求是的工作作风,赢得了大家的理解和尊重。

(冷轧硅钢厂 王军)

50 吨水去哪儿了

面对问题就是要有“较真儿”的劲头,解决问题是职工对工作负责任的体现。

为降低生产成本,确保节能降耗工作落到实处,尖山铁矿结合公司预算目标,将水、电消耗纳入 2014 年经济责任制重点控制指标,以提升职工主动参与经营管理的责任意识,让每个职工在工作中都时刻关注所承担的指标,仔细算好自己岗位上的成本账。

2 月初的一天,负责计量器具校准的计量检验室仪表班就迎来了一个“较真”的服务客户。锅炉作业区的小席反映说,“上个月锅炉房为降低水电消耗开展了很多工作,一个月下来电耗有所下降,水耗非但没有降下来反而比上月还多出来,这怎么可能呢?一定是你们的流量计不准了有偏差,快帮我们校准一下吧!”

班长贾培峰一听,马上带领职工对锅炉房总水阀门上的固定式流量计进行了现场信号检测,结果显示在正常范围内。

小席一脸不解的说:“不可能,不可能,流量计一定有问题。”

本着认真负责的态度,计量检验室的职工们又返回班里,拿

来了便携式流量计再次与锅炉房的固定式流量计——作了比对校准，两台流量计瞬间流量都是70多，结果在误差范围内。



既然流量计计量数据准确没有问题，可是锅炉房的小时耗水量与以前小时耗水量差近50吨水啊，这50吨水到底哪去了呢？在场的人都在想问题出在哪里？

为了彻底解开这个疑问，大家商议后决定将所有在用的水阀门关闭后，观察流量计仍显示50多吨水，关闭总进水阀门后，流量显示为零，说明有漏水的地方。锅炉房从工艺环节逐一排除终于发现是出渣水阀使用后未及时关闭，让问题得到了彻底解决。

也许50吨水的消耗对于一个大型矿山的生产来说并不算多，但认真落实节能降耗措施，把太钢的事当作自己的事的主人翁精神却是我们企业需要的。只要我们每一个职工都把在家里精打细算过日子的思维习惯带到岗位上，践行到工作中，辐射到质量提升、降本增效等点点滴滴的环节中，我们太钢定能克服困难，继续前进。

(尖山铁矿 杨瑞红)

贺俊平的“点检秘笈”

在设备点检维护工作中，一丝不苟地把工作做好、做细、做到位，才能卓有成效地降低设备故障率，保障设备功能精度，不断发挥设备最大潜能。

贺俊平有一个小日记本，小的不能再小了，以至于放在他的大手里别人几乎看不见，每当在机器出现难以解决的故障，大家都束手无策时，他就会从兜里掏出这个小日记本，仔细翻看一番，问题总能迎刃而解，大家曾怀疑小本中记载着某种武功秘笈。

其实贺俊平的小本并不是什么秘笈，而是他在日常维修中总结出来的机器出现故障的规律和日常维修记录，还有他自己总结出来的机器维修改进的方法。更不可思议的是里面画出的机器零部件的平面解剖图和很多专业性很强的英文单词。连大学生和研究生都无法看懂那些专业性很强的英文和繁琐的 CAD 图(平面图)，技校出身的贺俊平居然能把它看懂，他完全是凭着对工作的执着和追求，硬是把进口设备的英文说明书和老外画的 CAD 图给看懂了。这一切都归功于他的那种执着和“打破沙锅问到底”的工作态度。

贺俊平是不锈钢冷轧厂机修作业区 2 号热线维护班的班长，

也是一名全能点检员，平时人们都喜欢叫他老贺。参加工作以来，老贺凭借着敢于创新大胆实践的精神解决了机组上的很多别人无法解决的疑难杂症，因为他高超的维修技能，总是能把别人修不好准备换掉的零部件修好，加以利用，为厂里节约了很多成本，创造了很多的价值，成为不锈冷轧厂机修作业区有名的



“全能战士”。凭借他的“点检秘笈”，他曾两次获得优秀共产党员标兵，两次评为公司“四有青年”，并带领班组多次获得年度先进班组的光荣称号。虽然获得了很多荣誉，但是老贺丝毫没有放松，依然秉着活到老学到老的态度，每天用他的小本记录着工作中的经验和智慧。

这个小日记本里边记载的不仅是文字、平面图和单词，更是记载着贺俊平执着认真的工作态度和工作中的智慧。

(不锈冷轧厂 郝智兴)

神圣的责任

确保发电机组稳定、经济、绿色运行,他们将责任担当在肩上,将功夫下在平时,不断强化技能培训,强化应急演练,用行动践行了爱岗敬业的内涵。



2014 年 11 月 8 日,能源动力总厂 30 万作业区的两台 30 万发电机组像往常一样正常运转着向外输送着电力,主控室里,机组值班人员全神贯注地监控着机组的运行。11 时 36 分,2 号发电机组主值

张建明发现,监控仪表上炉膛负压值由 -50 帕突然降至 -80 帕,压力指示在频繁波动。机组发电负荷由 233 兆瓦开始缓慢降低,接着出现了报警信号。张建明迅速查看电脑中的风烟系统画面,发现负责输送燃料的 1 号一次风机风板开度已从 47% 开到 92%,电流也从正常值 77 安培降值 26 安培。“一次风机有故障了。”张建明心中做出了判断,于是他大声向当班值长于波报告:

“1号一次风机出现故障,断风了。”

听到张建明的喊声,于波心里猛地一激灵。11月8日,这是中国让世界瞩目的关键时期,是APEC会议在北京召开的日子,政府要求京津冀晋坚决杜绝任何影响空气质量的事件发生,公司更是三令五申必须全力确保APEC期间的空气质量,保证大局稳定。这个节骨眼上,发电机组设备绝不能出现故障。

于波让自己稍稍冷静了一下,开始下达命令:

“主值张建明将一次风机和送风机自动退出,切换为手动调整。锅炉准备投油,控制锅炉不能灭火、要稳定燃烧。”

“1#机组副值王永刚调2#机组协助主值实施应急操作。”

“电除尘、脱硫岗位人员加强设备运行监控,同时通告维护作业区值班负责人陈伟速到现场……”

一道道指令下达后,各岗位操作人员紧急行动起来。

11时39分,于波手中的对讲机里陆续传来各路报告声:

“报告,2号锅炉点大油枪2根,小油枪4根;2号机组发电负荷最低降到161兆瓦,压力11.13兆帕,现发电负荷已逐步回升到170兆瓦并稳住。”

“报告,2号锅炉1号一次风机联轴器故障已消除,可以恢复设备运行。”

13时40分,2号发电机组全部恢复正常生产发电。

看着监控器上所有数据显示正常,机组的所有操作人员长舒了口气。

养兵千日,用兵一时。事故来临时他们准确的判断,得力的措施,有效的处理和得当的操作避免了机组吊机事故的发生。他们的精彩表现得到了大家的热烈赞赏。

(能源动力总厂 郭红梅 任爱平)

牛人的“牛精神”

援职人员李志刚不仅专业技术“牛”，更有着踏实肯干、攻坚克难的“牛精神”，在他身上展示出了无私奉献、刻苦钻研的主人翁精神。

随着援职人员的调入，一大批优秀的科技人才涌入了太钢这个大家庭，我的同事李志刚就是踏着这波浪潮而来的。

在李志刚来部门之前，就听闻此人是原单位信息化建设骨干，每年享受专家津贴等等，人还未到，这“牛人”的光环已经到了。我一直琢磨着“牛人”应该拥有怎样一副面孔，一副方边的眼镜？严肃的面庞外加一丝不苟的表情？等见到真人时，除了方边眼镜和想象中一样，别的都不一样。文质彬彬的打扮，随和的态度，处处显露着友善。虽然这外表和想象中不一样，但技术真的和想象中一样牛，而且还带着一种“牛人”必须具备的“牛精神”。

“李师傅，快别鼓捣了，这么下去服务器没好，我先倒了”我东倒西歪地说道。“再来几分钟，不找到原因你能睡着？”李师傅回应道。这是一台因主板驱动异常而经常重启的服务器，最快的解决方式，当然是重装系统，像李师傅这种“钻牛角尖”的劲头，我感觉费力不讨好。又过了3个小时，随着主板服务启动项的修改，服务器重启的症状消失了。这过程倒腾的我是浑身疲惫，但

看李师傅脸上的表情,分明写着成功的喜悦。

正在我对这种“牛角尖”嗤之以鼻的时候,一同事拍肩而来,“这服务器故障现象你见过没?”随后同事一通比划,“以前见过,重装了。”同事很失望,李师傅在旁边便帮忙详细问了几个参数并提出了修改意见,看着这位同事由多云转晴的表情,我就知道



这回又在技术上丢人了。我不得不找个角落好好回忆下,碰到10个问题重装5个,概率,貌似有点高啊。原来,过硬的技术来源于“牛角尖”。

“牛人”之所以牛,那是因为“牛人”不单单牛在技术上。“李鹏,明天你值日,早点来。”“喔,李师傅来太早,他就帮忙扫了,我就签个大名。”自打李师傅来了之后,无论是否轮他值日,每天早上7点30分就开始打扫卫生,连续一个月之后,办公室的同事全部在7点30之前就来办公室打扫卫生了。李志刚这股子“老黄牛默默耕耘”的精神,无论是在调试设备上,还是5S点检中都得以充分体现。

正是这种克服难关的“牛角尖”和持之以恒的“老黄牛”精神,才是造就一个牛人的秘诀吧。

(自动化公司 李鹏)

“我忙”的保管员

降本增效不是一句简单的口号,而是职工实实在在的行动,只要愿意动脑筋,小处也能见效益。

在尖山铁矿胶带排岩作业区各个岗位中,备件仓库保管员是个让人羡慕的“美差”,每天工作量不大,无非是收件、发货、下账,闲着时可以看看报纸,比较轻松自由。但是近期职工们发现保管员岳寒冰在干好自己本职工作的同时,他还另外“找忙”。

小岳负责回收、保管、处理废件,对于交来的废件,过去只是简单的登记完,把旧的交回供应站了事,而如今废件在小岳眼里变成了宝。他从废料库里整理出材料备件 20 多种,经过除锈、打磨、清洗重新用于生产。在仓库废件区,小岳拿着钳子、螺丝刀分解电工交来的报废闸刀和跑偏开关,他把





能拆解的全部拆解,对能留用的零部件入库留用。把损坏的工具最大限度地进行修复利用,岗位工打扫用的铁锹多数情况毛病都不大,有的是锹把断了,有的是锹头坏了,他就单领铁锹把和铁锹头,自己动手更换。以前,库房都是进成套的铁锹,从去年开始,他就不再领成套的铁锹了,而是领取零件自己抽时间动手组装。

小岳说:“现在矿上形势不好,号召我们节支降耗,我也做不出什么惊天动地的大事,就是干好自己的本职工作,绝对不能浪费矿上的一分钱。”

应对当前经济“寒冬”,信心最重要,行动是关键。小岳尽自己所能,不计报酬,多干一点是一点,多省一点是一点,默默地贡献着自己的一份力。常言道“兄弟连心,其利断金”,只要矿山职工抱成团,同呼吸,共命运,就没有克服不了的困难。

(尖山铁矿 庞艳玲)

技术服务延伸

站在用户的角度上,生产用户需要的产品,组织技术小组,提供用户满意的服务,从而达到用户的要求,得到用户的肯定,这样才能够实现我们为用户服务的目标,用更积极的营销策略赢得用户。

2014年1月份的一天下午3时许,不锈钢冷轧厂技术科负责车辆用钢的技术员莫金强接到一个用户的电话:一批客车用不锈钢卷在用户现场开平切片后,板形平直度达不到要求,估计是产品质量有问题。接到电话后,不锈钢冷轧厂迅速抽调莫金强和有着多年一线剪切操作经验的技术科技术员曾桂山,与技术中心客车用不锈钢方面的专家袁保敬共同组成技术服务小组,连夜乘火车赶往用户所在地。

客车用不锈钢材料对板形的要求十分苛刻,也是不锈钢冷轧厂轧制工艺难度最大的品种之一,确保客车用不锈钢订单是不锈钢冷轧厂顺利完成今年预算指标的关键因素之一。为此,厂里成立了专门的技术小组,密切跟踪其使用情况,并根据用户要求不断对板形进行现场工艺改进攻关,满足用户需求。

这批提供给用户的客车不锈钢卷材是工艺改进后的产品,出厂检验时板形良好,为什么到了用户那里板形就达不到要求了呢?三个人心中充满了疑惑。



到达用户所在地,三位技术员立刻赶赴生产现场。经了解,用户购买不锈钢卷材后,即委托当地一家企业

开平加工。经过对这家加工企业设备的结构、性能、相关参数及设备运行情况进行认真观察和比对,发现该企业使用的这套设备矫直功能调整手段单一,矫直能力未充分发挥可能是影响产品质量的直接原因。

初步确定原因后,经过与现场人员沟通,用户决定按照技术服务小组确定的方案对设备进行调整。设备调整后,双方在现场对先前打开的两个钢卷进行了开平切片。结果显示,切片板形平直度完全满足生产需求。这时用户才恍然大悟,感激地说:“想不到太钢对用户异议这么重视,不仅反应速度快,而且技术专家水平高,既解决了质量问题,还帮我们改进了操作方法,大大提升了我们的开平工艺技术水平啊!”当场给三人竖起了大拇指。

“以前用户反映产品有质量问题,大多是公司部门出面解决。现在不一样了,厂里直接面向市场,有了自己的技术营销团队,用户一旦有质量异议,我们立刻赶到现场为用户进行技术服务,解决了问题,用户满意了,我们也有了自豪感,太钢产品也更受信赖,这条路子好啊!”曾桂山师傅笑着说。

(不锈钢冷轧厂党工部)

赢得职业荣誉

侯向泽守土知责,守土履责,直面困难,主动出击,想方设法破解难题,为保证产品质量稳定做出了贡献,为自己的职业赢得了荣誉,无愧于岗位,无愧于人生。

“要么不干,要干就得干出点名堂来!”这是岚县矿业公司浮选作业区生产副主管侯向泽一贯坚持的信条。他立足岗位,刻苦钻研,执著追求,针对浮选质量指标波动问题进行工艺攻关,确保了产品质量合格稳定,为自己赢得了职业荣誉。

一段时间以来,浮选给矿浓密机耙架扭矩不时会异常升高,造成浮选给矿浓度或高或低,质量指标波动大。针对于此,侯向泽仔细观察,动态跟踪,发现原矿配矿中磁性铁含量超过 5% 时,大井中矿泥干扰作用明显加强,导致浓密机扭矩逐渐增大,最高能达到 90%(正常扭矩在 15% 以下)。为此,他给大井增设了 CaO 添加装置,促使矿泥团聚,加速沉降速度,保证了浓密机正常运行和浮选给矿浓度的稳定。

CaO 作为泡沫浮选 SiO_2 的活化剂,对铁矿粉质量指标的重要性不言而喻。由于其自身特性,加水配制好的石灰乳输送时常会堵塞管道,使添加量减少甚至断流,发生泡沫矿化不良、矿浆分选效果变差、中矿量异常等现象,致使浮选指标恶化。为了



稳定质量，侯向泽牵头组织开展群众性技术创新活动，通过采取调整CaO 配制浓度、给药剂泵安装回流管、制作压

力消除加药箱、增加杂物拦截篦子等措施，改善了物料状况，解决了“疑难杂症”。

离心鼓风机频繁停车严重影响了扫选浮选机的分选作业，使尾矿品位超标，金属回收率降低。侯向泽认真琢磨设备的运转情况和异常停车规律，终于发现是由于扫选浮选机用风量突然减少，“憋”在出风管内的风量和风压激发了鼓风机的防喘振保护联锁装置，从而使鼓风机停车。在采取了“鼓风机运行时防喘振阀全开，出口阀全开，风量增减只调节进口导叶角度”的措施后，鼓风机一直运行稳定。

“产品就是人品。强化质量知责、履责意识，就要赢得职业的荣誉。”——侯向泽如是说，正是这样的人生态度决定了他的人生道路。

(岚县矿业公司 徐艳兵)

身边的闪光点

问题请上墙 整改再销号

用好的机制调动人的积极性,往往能起到事半功倍的作用。

“我们把‘问题’挂在墙上,过两天进行复查,全部整改合格后,我再把‘问题’销号拿下来”。这天,尖山铁矿破碎作业区副主管张云伟带领作业区现场管控小组成员,仔细检查 G16、G17 等

区域现场后,将一份反应现场“人、物、环”问题的清单挂在了作业区办公区域的墙上。

建立现场安全管理问题“挂牌销号”制度,是该作业区整改隐患、自主查违章,全面提高现场管理水平的新举措。实际操作中,该作业区除每周汇总上级部门所有检查问题以外,还自主组织开展现场巡回检查,全面对照标准化操作规程逐一检查并填写巡回检查记录,针



对所有问题整理出矿、部、作业区问题清单以后，将其贴在作业区办公区域墙上的醒目位置，不论是上级检查人员还是基层操作、维修人员进出办公区域都能看见，提醒人们知晓问题、整改在即。根据现场问题项，明确问题责任人，明确复查现场时间，复查全部整改完毕才能



取下清单。只要有一个问题没有彻底整改，清单就不能拿下墙。

2月份的月度巡检，该作业区共收到上级检查问题32项，自主组织跟踪作业过程13次，包括班组长共检查作业现场168余人次，将140多个问题“请”上了墙。

通过这一举措，作业区上下整改问题的紧迫性、责任感大大提高。张云伟说：“以前现场管理，都是干部督促着整改。现在，为了把问题请下墙，我们每个人互相监督，环环相扣，都能自觉整改。”

(尖山铁矿 冯慧峰 刘斌)

多问几个为什么

熟悉产品是每一个技术人员的优势,让这种优势转化为效益的却是他们对企业的忠诚与热爱,他们坚信“多为用户着想也就是多为企业着想”,在用户与企业之间架起了沟通与信任的桥梁。

“为什么要加价订货?”现在,不锈钢热轧厂技术人员在拿到加价订货的订单时,总会发出这样的疑问。放在以往,一份加价订货的订单一定是让人高兴不已的。同样的钢种,因用户的特殊规格或者是其他特殊要求,可以卖出更高的价格。产品附加值高了,职工的收入当然就好了。遇到这样的订单,职工们一定是满心欢喜地去组织生产,想方设法克服困难,满足用户需求。

但如今的不锈钢热轧厂职工却不一样了,遇到特殊的订单,他们总想要明白为什么?

一天,不锈钢热轧厂安全生产技术科的技术人员又接到了一份奇怪的订单。该订单显示需要两块2米宽的不锈钢板和一块1.3米宽的不锈钢板。技术人员看着这份订单,心里自问,为什么要这样订?电话打通后,用户说,他们要做一个5.3米高的大罐子,按正常规格计算,减掉两块2米宽的板子,就剩下一块1.3米宽的板子。听起来,用户这样的需求,再正常不过。

不锈钢热轧厂的技术人员却直接说,不行。做成容器,钢板宽



度不均匀,焊缝的受力就不均匀,使用中会出问题的。听到我公司技术人员这样的提示,对方也是吃惊不小,立即组织人员进行再讨论。原来,用户也是第一

次接这样的订单,用户的采购人员与设计人员缺乏沟通,才在材料订购中出现了这样奇怪的订单。

在不锈热轧厂技术人员的建议下,他们重新更改了材料尺寸,不仅避免了用户在产品交付下游用户时可能存在的重大安全隐患,而且还节约了材料费用。

通过这次合作,太钢给这家用户留下了深刻印象。直到现在,这家用户还经常给不锈热轧厂的技术人员打电话,咨询一些材料方面的问题。

“服务一定要走在前面,不能等出了问题才去与用户沟通。”不锈热轧厂安全生产技术科负责人告诉记者。

去年以来,该厂围绕品种结构调整采取了很多措施,厂领导与技术人员签订品种开发责任书、明确钢种技术员和区域技术员的职责等行之有效的办法,大力推动了具有较好赢利能力的品种钢增量。技术人员不再是以往关起门来搞生产,而是打开“后门”与用户密切沟通,以关心用户的心态去为他们服务,使用户感到了来自太钢的诚意和暖意。

(新闻中心 石鹰)

“全能”张海林

精湛的工作技能,敬业的工作态度,折射出一名员工的优秀品行,我们期望能涌现出更多像张海林这样的优秀员工。

张海林师傅是焦化厂检化验作业区煤焦组的大组长,他所负责的班组承担着入厂精煤、入炉煤、罐号煤及焦炭的化验分析任务。为了保证班组每个班能正常出数据,他不仅掌握了所有煤焦项目的化验,而且还利用闲暇时间自学各种设备仪器的故障处理,在同事的眼中他就是一个“全能”。

去年大年初一凌晨一点多,人们刚看完春晚放完鞭炮正准备休息。张师傅的电话突然响起,一看是当班同事



小赵的电话：“张师傅过年好！不好意思影响您休息了，我正在做煤的定硫分析，控制仪温度也正常，气流显示也正常，可不管放进什么煤样，定硫控制仪每次显示的结果都是 0.09，我觉得是设备的问题，可自己又处理不了。”设备有问题当天的报表就无法按时报出，第二天厂领导也不能根据报表数据对配煤进行调整，直接影响到后部焦炭质量是否稳定。张师傅边听边回忆着，以前从没有遇到过这种情况。因为一般化验员在做煤样的定硫分析时，要观察炉体的温度是否正常、送样棒是否进出炉体自如，气流是否畅通，如果都正常一般是没问题的。听着小赵着急的声音，还没等小赵开口请张师傅进厂看看，他就主动回答到：“你别急，我马上进厂看看。”张师傅迅速穿好衣服，骑上自行车赶到作业区，三步并作两步地跑到定硫室。张师傅首先确认拉闸断电，认真地检查定硫控制仪，按照检查步骤一项一项排除，边检查边告诉小赵定硫仪什么时候容易出现问题。他用改锥将定硫仪炉体的固定螺丝拧松，轻轻地转动异径管，感觉异径管中间好像有断裂的现象，取出异径管后，一看中间确有一条裂痕，但还没有断为两节。原因找到后，拿来新的异径管，小心翼翼地安装到原位。张师傅说道：“小赵，打个标样看看，应该没问题了！”没等数据出来，随着定硫控制仪显示数字的不断变化，小赵高兴地喊道：“张师傅，没问题了！你真厉害，不愧为‘全能’！”张师傅语重心长地说：“小赵，本岗位的设备仪器不仅仅会使用，更要会维护它、爱护它。”这时已是凌晨两点多了，小赵不好意思地说：“张师傅，我知道了，这大过节的您也快点回家休息吧！”张师傅微微一笑：“这个培训算是给你的新年礼物。”

（焦化厂 薛蕊）

“操检合一”出成效

团结互助、积极主动、尽职尽责,齐心协力推动企业发展,这就是连铸三作业区“操检合一”创新管理模式的最大成效。



“王师傅,1号机的电磁搅拌不能用了,过来给看一下。”连铸机主操工小刘刚把电话放下,负责电磁搅拌维修的王师傅就来到小刘身边。简单了解情况、查看操作画面后,王师傅迅速组织人员,不到10分钟就把问题解决了,不锈钢生产

丝毫没有受到影响。出现问题不推诿不扯皮,以解决问题、促进生产为首要责任,这是连铸三作业区实行的“操检合一”管理模式后形成的良好氛围。

炼钢二厂连铸三作业区的生产任务是通过连铸机把液态的钢水浇注成如“豆腐块”一样规格统一、形状整齐的固态铸坯。想让温度1500度以上的钢水“听话”,连铸机其设备之精密、控制程度之复杂都到达了整个炼钢厂设备之最。而且,连铸机一旦发生故障短时间内无法修复,很有可能产生严重的生产事故、质量

事故、甚至安全事故。因此,对连铸机的点检、维护、故障处理显得尤为重要。实行“操检合一”管理模式,就是为了解决生产和设备方相互扯皮,致使故障不能快速解决甚至扩大的问题。“操检合一”把生产、机械、电气三家合成一家来管理,大家分工虽不同,目标和利益却是一致的,“一荣俱荣,一损俱损”。“操检合一”管理模式运行以来,连铸三作业区的问题少了,生产更加稳定顺行了,可谓成效显著。

成效其一是增进了员工之间的团结。“操检合一”管理模式实行后,生产和设备方的职工成为了同一个作业区的“一家人”,由同一个作业长领导,由同一个作业区发工资,在同一个办公室开会。互相见面的机会多了,交流沟通的次数多了,距离更近了,感情也更深了,解决问题的时候互帮互助,彼此之间更加团结了。

成效其二是提升了员工的技能。“操检合一”管理模式实行后,作业区内部经常组织生产和设备方相互给对方人员上课,操作工能够了解更多的设备知识,设备点检员也对生产工艺更加熟悉了,可以说是融会贯通。操作工更加懂得怎样爱护设备,设备人员更加知道怎么让操作工更舒服地使用设备,员工的综合技能提升了。

成效其三是提高了生产效率。“操检合一”管理模式实行后,作业区统一贯彻上级精神,统一下达工作任务,统一协调工作内容,使职工统一思想,相互配合更加默契。在解决问题时,不管生产方还是设备方,都能做到知责履职,尽职尽责,快速解决问题,将故障影响降到最低,生产更加稳定,生产效率得到了提高。

此外,“操检合一”还给作业区注入了和谐、活力、向上的文化氛围,带来了满满的正能量。

(炼钢二厂 张鑫)

大包作业现场的“刘家军”

“千人同心，则得千人之力，万人异心，则无一人之用”，如果一个集体中的每一个人都能全心投入，默契配合，努力做好自己应该做好的本职工作，那么这个集体就是一个富有战斗力、执行力的团队，从“刘家军”的身上看到的正是我们需要的团队精神！

炼钢一厂不锈钢冶炼作业区大包丁班，班长加组员一共 4 个人全都姓刘，大家戏称他们为“刘家军”。

班长刘英明，组员刘海忠、刘猛、刘涛，老中青结合构成了现在的班组。虽说人员不多，但肩负的任务却非常重要。每天交接班，这刘家四个人都会有序地配合，准备维护大包所用的滑板、水口和吹氧管，各自检查自己所辖的区域，既有分工，又有协作，像真正的“一家人”。

大包是连接 AOD 炉和连铸工序的纽带，大包维护质量的好坏直接关系到精炼的钢水能否转化成合格的连铸坯。底吹氩的畅通、开包的合格率、滑板的正常开启、水口的流畅等等各种因素都会影响浇铸质量。“刘家军”四个人在紧张的工作环境中始终严守着质量红线，精心每一步操作。大包的作业环境属于高温区域，作业现场有限，前面三个卧式烤包器常常处于烘烤状态。为保持这个区域较高的温度，每一个浇注完的大包外表温度都在 200-300 度，他们每天穿着阻燃工作服，戴上配备面罩



的安全帽、口罩,整个人直接近距离贴近大包作业,脸上的汗水会不停地往下流,即使是在正常更换滑板、下水口等作业时,全身的汗水也会将衬衣和工作服湿透。高温的夏天车间哪儿都热,冬天作业时,正对着 1# 大门,前面大包烤着,后背凉风吹着,让人有冰火两重天的感觉。每一次大包维护,都需要有三个人相互配合 20-30 分钟,换好滑板、下水口,检验能否正常开启机构,灌砂交付 AOD 炉出钢使用,再把作业点的现场收拾完毕,然后又一轮大包浇注完毕,等待下一个大包的再次维护……

每天,他们都重复着同样的劳动,把维护好的一个又一个大包送出作业现场。在这里,“刘家军”团结、坚韧,不畏困难,用“让下工序满意”的工作理念践行着自己的一份责任。

(炼钢一厂 吕宁祥)

脱水器有了新“身份”

将工作做得细致些、精准些,必将给日常管理工作带来便捷,更能提高工作效率,我们应当为输配作业区“严、细、实”的工作作风点赞。

“李师傅,运煤通道东路口北侧的脱水器二排管堵塞,今天班上进行了疏通,现运行正常。”

“小任,发电路中段路西的脱水器硬化面上又有了杂物,我已清理。”

“王主管,三高炉路口对面脱水器积水坑正在溢水,什么情况?”

这是能动总厂输配作业区天天会发生的场景。然而大家有所不知,以上三种不同描述中的脱水器其实指的是同一个设备。

前几年,能源动力总厂输配作业区对管网所有的脱水器编过号,后来又因厂整合、作业区整合、管网刷漆、管网改造,这些编号全消失了。如今,作业区要提升管理质量,增强竞争力,工作就必须做到严、细、实,通过编号,就像身份证号码一样,锁定每个脱水器的信息,达到100%管控。

说干就干,作业区职工通过拉网摸排,对遍布厂区各处的370台脱水器统一标准,将编号喷涂在每一台脱水器本体醒目

的位置;然后将每台脱水器的位置、型号、介质、尺寸等准确信息,对应编号登记在册;最后将这套完整的脱水器信息表,打印下发到班组;让职工们根据信息表中的地理位置和自己习惯的描述位置,对应新的编号进行巡检、检修、工作联系。经过一段时间的熟悉,职工们逐渐习惯接受了新的编号,一谈起 XX 号脱水器,就会迅速统一到同一个设备上。

小动作有大效益。自从脱水器有了新“身份”,一旦有异常,职工都能准确快速地解决问题,工作效率得到了大幅提高。

(能源动力总厂 任喜琴)



不给下工序留隐患

“不给下工序留隐患”为他人着想,有时会多付出一些,可是互帮互助才是真正的“一家人”。

电铲维护最愁的活是啥?干过的人都会说:“是上大架、爬肚皮。”

这天是尖山铁矿电铲作业区 17# 铲维护的日子,在检查行走减速机时,司机李旭东发现有一条行走瓦座螺丝松了。紧这条螺丝就得钻到行走减速箱下面——也就是电铲的肚皮下面,而且必须 2 人操作,一人得钻到到处是油污的减速箱下,高举两手,一手扶扳手,另一只手敲击扳手进行紧固。这类工作一般都是兼职维护工在检查行走机构时对所有螺丝进行紧固,同时告知铲上的司机。李旭东准备告诉机长王彦平时,看到他正在处理其它的问题,便想着待会儿再提醒他,自己先着手其它的维护作业。

快下班时,机长王彦平带领维护人员浑身油渍、满头大汗将设备周围的工具、杂物收拾好上铲,由于工作项目多,时间太紧了,他们喝着水都喘着粗气。这时李旭东猛然想起那条螺丝,“行走瓦座螺丝还有一条松了,我给忘记了,要不,让二班的人



紧吧。”王彦平愣了一下神，很快平静地说：“没关系，事情太多了，你也在着急维护，忘了也是正常的，不过二班生产任务也很紧，不要给他们留麻烦，而且拖的时间长了，螺栓扣会拉伤，就会总去紧总松，还说不定引发其它问题，我现在就下去紧，你来配合。”

当王彦平从电铲肚皮底下钻出来时，二班人员已经到铲下了。向调度汇报 17# 铲维护完了，简短交接后，他才擦着脸上、手上的油渍大步去追赶通勤车了。

正是有许多像王彦平这样严谨负责的员工，他们发现问题从不放过，处理问题干净彻底，电铲作业区才得以在紧张的生产任务形势下，使工作开展的有条不紊，有效地保证了生产任务的顺利完成。

（尖山铁矿 赵培才）

身边的闪光点

“下次我们还来”

“你可以无视市场竞争的残酷，但绝不能无视上帝。”只有全方位满足用户的需求，才能永远赢得用户的青睐。



不久前，一个外地客户突然给不锈钢线材厂打来电话，要订300吨特殊钢材的合同，而且4天后就要提货。如果按照正常程序，再根据客户要求的产品精度，每天只能完成20多吨，干完300吨至少也得半个月。但客户要求的时间很短，如果不敢接

手,那客户就会另寻他处。

“我们每天四处跑市场,就是为了发展更多的客户,如果让已经走进门的客户空手而



去,岂不是太可惜了?”厂里迅速召开紧急会议,集结核心生产力量,要求克服一切困难,务必在4天之内保质保量满足客户需求。

军令如山。承接任务的该厂加热作业区立即行动起来:切割台不符合要求,主管亲自组织人力修改;原有的两个切割台不够用,又迅速组织力量完善改建了6个,让生产效率翻了3倍;人员不够,厂里协调抽调精兵强将齐上阵;上工序单位送来的坯料还散发着二三百度的红色气浪,职工们却根本顾不上高温的烘烤,戴上防护用品固执地迎着高温操作……

虽然负荷量大,但生产依然有序地运行着,没有受到丝毫影响,客户的300吨特殊产品也紧张有序地进入生产程序:凉温、切割、除渣、打包称重。4天后,当300吨高精度特殊产品整齐地装上客户的运输车时,客户由衷地赞叹道:“不愧是大企业,下次我们还来。”

(不锈钢线材厂 王绍君)

追“安全”的人

安全无小事,责任大于天。关仁忠工作中的较真,是对同事的真诚关爱,是对安全的真正敬畏。安全路上,让我们携手做追安全的人吧!

“小靳,你怎么不戴手套就停送电”、“小王,你怎么去现场不戴安全帽……”爱“较真”的老关师傅又开始叨叨人了。

老关师傅全名叫关仁忠,是东山矿破碎作业区中控班组的一名安全员,他是老电工出身,做安全员也好些年头了,对安全



生产“较真”的倔脾气可是名不虚传。因为每次的安全例会,有时大家都以为这些只是形式,所以在讨论这个环节上有人就会三言两语地敷衍了事,这时他非要你站着认真的从头说起,直到深刻为止,否则绝不散会。自担任安全员以来,抓安全、促安全,想安全、忙安全几乎每天都在关仁忠的身上体现,平时作业区里有个什么安全工作会议的,他也总会第一时间带着大家一字不漏地进行学习讨论,每月一次的安全例会,更是做足了功夫。

安全月月讲,天天讲,有时危险真的总是会在我们思想打盹时出现。一天,设备检修开始了,我像往常一样办理设备停电,只听“等等,小靳,为什么停送电又不戴手套”,糟糕!又被老关师傅盯到了,我心里暗暗开始嘀咕,“至于么,还有领导在呢,你这样说我,多丢人啊。”但也只能一脸羞愧的戴上绝缘手套,在老关师傅的监护下停2#破碎机的电源。“啊,好疼”,我因为没有抓好开关把手,手一滑,直接碰到了开关下面的带电体上,因为戴着绝缘手套,总算有惊无险。老关师傅赶紧上前一步,关掉了电源总闸,将我安置在一旁,关切的问了句“怎么样,还好吧?看看,多危险啊!”可我却一下子哭了出来,哽咽的说:“关师傅,对不起,我刚才还在怨你当那么多人的面说我,谢谢你,我再也不敢大意了。”从此,我“学乖了”。

关仁忠师傅本着“较真”的态度,带着他的真诚、带着他的执着、带着他对安全管理工作的热情,一心只想做一个平凡的追“安全”的人,因为他深知缺失了安全,危险会趁虚而入,企业发展的长久性、家庭的美满生活,都会在瞬间消失殆尽,让我们携起手一起做追“安全”的人吧。

(东山矿 靳菁)

青春在岗位上闪光

孙双宝作为一名普通的维护人员，热爱本职工作，坚守信念，兢兢业业，在平凡的工作岗位上实现了自己不平凡的人生信念。

38 岁的孙双宝，是自动化公司通信作业区通信机线员。十几年来，他在维护岗位上潜心钻研通信业务技术、计算机终端及宽带维护等专业知识，不断进取，孜孜以求，勤于动手，用青春和智慧攻克了工作中许多技术难题。特别是在公司通信维护及优化工作中，他善于思考，勤勉刻苦，能够理论联系实际提出了许多合理化建议，用自己的勤奋与执著为企业的发展做出了积极贡献。

自接触到通信这一行业，孙双宝就深深地爱上了它。他认真学习、勤奋工作，一次次攻克难关，一次次出色地完成了领导所交给的各项任务。记得通信作业区合并成立时，正赶上 5 高炉线路的安装铺设和投入使用，就被借调到工程作业区。哪知一上手，他就表现出非同一般的能力，从电缆布放、分线盒的选用到交接箱的跳线都能独立完成，且干起活来游刃有余，在短短的一个月内，就把所有工程做完，受到领导和同事的一致好评。

为满足用户需求，孙双宝又开始学习 ADLS 宽带故障排查

方面的知识,一有空就虚心向师傅请教,在互联网上下载关于宽带方面的知识进行研究,在很短时间内就系统掌握了 ADLS 拨号宽带工作原理,不同的设备所具有什么样的功能等理论知识。为使用户线路能及时开通,他只要接到新装用户开通单,就会仔细制定详细方案,从节约成本出发,为企业创最大的利益。



“用户利益无小事,再苦再累也心甘”,这是孙双宝常挂在口头的一句话。开始设备维护及大客户维护以来,无论是酷暑连天、还是数九寒冬,也无论路程远近,只要客户有需求,他总会想尽一切办法,让线路尽快到位。今年光大银行紧急开通线路,当时因为光缆还未布放,孙双宝带领相关人员立即到现场查勘,进行电缆的布放,设备的安装以及调试,用户终端的调试,一干就是几个小时。此时此刻,天上正下着毛毛细雨,孙双宝和同事一起施工即将收尾的时候,此时电话铃声又响起,28 小区住户多部电话故障,他又和同事们一起赶到故障地点,忙碌一天准备回家休息时,故障台又通知有 1 个宽带故障,一天没有休息的他又赶到现场。他常说,自己干的就是这一行,只要让客户满意,自己再苦再累也心甘……

数年如一日,为了事业,孙双宝从未说过累;为了客户的满意,他从未有过厌烦;为了公司的发展,他从未停止过努力;而他自己目前还只不过是一个最基层的员工。对此有人问他值吗?他回答说,我喜欢这个职业,我喜欢见到客户满意的笑容,我做的事虽平凡,但我的青春会在这个岗位上闪出光华来。

(自动化公司 孙红玉)

机组“守护神”

张高晋踏踏实实、甘愿奉献的行动,诠释了对待工作敢于担当的责任心;他爱厂如家、默默无闻的品质感染着身边的人。

不锈钢冷轧厂“三号热线”已经投产三个多月了,尽管之前老外和厂里的技术人员已经对机组进行了反复调试,可是它还是像一个免疫力低的孩子,隔三差五的出点小毛病,这让负责这里的点检员张高晋头疼不已。

一天的凌晨三点钟,睡梦中的老张被一阵电话铃声叫醒了,接起电话,是值夜班的小王打来的。原来是上料小车坏了,不能运行,小王处理不了,就求助到他这里了。对于这种突发事件,张师傅已经习以为常。上料小车坏了就不能及时的供料,多耽误



一分钟就会造成很大的损失,所以刻不容缓,老张迅速穿上衣服赶往厂里。

张高晋因为平时干起活来有股狠劲,不把机器修好绝不停下,而且生产工必须全力配合,从来不让步,所以大家平时都叫他“拼命三郎”。当然,为了厂里共同的利益,大家也很愿意和他配合,私下里,老张的人缘却是很好的,大家都愿意和他打交道。

来到厂里,老张迅速查找故障所在,手电光芒一寸不落地扫过小车的每个部位。突然,他的目光落在小车车轴上,老张皱起了眉头,小车车轴断了,这可是个大问题。这个活的难度很大,但是经验丰富的老张迅速地制定了方案,他让小王回去取工具和新的车轴,他则去联系天车工。准备完毕,用钢丝绳拴好小车,固定好后,迅速钻进小车轨道准备更换车轴。可是问题又出现了,车轴死死地卡在了里边拉不出来,只好让小王递给他铜棒,一点点往外捣,由于空间狭小,用不上力,所以每次捣车轴都只出来一点。功夫不负有心人,大约过了十分钟,终于把断裂的车轴弄了出来。此时,满头大汗的他没有停歇,马上让小王递给他新的车轴,迅速更换起来,半小时后,张高晋钻出了小车轨道,笑着让试车,小车平稳地动了起来……

张高晋收拾好工具回到工房,刚坐到椅子上,不消片刻便响起了如雷的鼾声……

像这种情况张高晋会经常遇到,从来没有抱怨过。他对待机器就像对待自己的孩子一样,精心呵护着,拿着手电和工具游走在机组的每个角落里,是他生活中不可或缺的一部分。正因为他强烈的责任心,机组的问题越来越少了,老张成为了车间机组里名副其实的“守护神”。

(不锈钢轧厂 郝智兴)

精细点检排除隐患

精细文化是公司文化实践的宝贵成果。田玉良认真履行岗位职责,细心对待本职工作,影响和带动了身边的人,成为公司文化的传播者。

11月中旬的一天,炼铁厂新环保作业区四烧除尘组田玉良上夜班。接班后,不顾天气的寒冷,顶着刺骨的寒风,例行对所属区域设备进行检查。当巡检至配料整流室时,田师傅隐约闻到有一丝焦糊味儿。

根据散发出来的绝缘皮味,田师傅判断一定是哪里的电气设备发生故障了,于是开始仔细地盘查电气设备。他先是对电缆地沟进行检查,没有发现异常;再依次打开所有的配料整流柜进行检查。当打开配料三电场整流柜后,田师傅闻到更加浓郁的焦糊味。

“故障一定在这里!”田师傅检查的更加仔细了。随着他的目光的移动,田师傅发现,主回路开关进线端到导电板的绝缘皮有被烧的迹象,绝缘皮已破损呈现蜂窝状。田师傅当即即将整流柜停下,切断控制回路开关,切断相关电源,并及时通知班组长闫新义,经二人确认后立即通知电工和作业长。

电工检查确认后,判定三电场整流柜可控硅击穿烧毁,立即

组织维修人员更换,并对设备其余部分进行全面检查。经过一番忙碌后,大家才明白过来此次故障发现的及时性,如果再迟些时候发现,硅堆烧损后电流产生的热量可导致绝缘皮熔化,将会引起其它元器件的损坏直到导致重大火灾事故的发生,这样将会直接影响到相邻整流柜的运行,最终将导致整个配料系统电除尘器运行停止,后果不堪设想。



经过抢修,三电场整流柜很快在最短的时间内又重新投入了运行。为确保设备的正常运行,田玉良及点检人员每半小时便对发热部位进行测温,以便及早发现异常。他们用自己的辛勤工作换来了设备的稳定运行。

由于田玉良师傅对待工作认真细心的态度,避免了一场事故的发生,为了鼓舞激励大家,作业区及时给予了田师傅一定的奖励。

(炼铁厂 丁莉)

车轮上的梦想

成功总是光临勤奋、坚持梦想的人,有梦想就有希望,技术比武状元宋占伟永远停不下追梦的脚步。

倒车入库、定点停车、长距离倒车刺气球,每个项目都一气呵成,精准度之高让现场的裁判都大呼过瘾。当从 5.72 米高的 130 运矿大车上下来,脚踩坚实的大地时,宋占伟长长地舒了一口气。

二十名精英中的精英,宋占伟最终以绝对的优势荣膺公司第三十五届运矿大车司机技术比武状元。宋占伟用辛勤的汗水和精湛的技艺实现了车轮上的梦想,做最好的司机,当一回状元。

宋占伟,80 后,2003 年 12 月份光荣退役,2006 年来到尖山铁矿开上运矿大车开始了运输矿石工作。爱岗敬业是他坚守的第一信条,从最初接触上这一庞然大物,到对它了如指掌、得心应手,宋占伟仅仅用了不到半年时间。厚厚的笔记记录着他一路走来的艰辛历程,每一次问题的解决都是一次技术上的跨越。一点一滴、一招一式,练就了他扎实娴熟的操作技能。正如单位主管对他的评价:“这小子脑子灵,肯吃苦,又爱钻研,平时对待

工作认真负责，很是用
心。他的成功不意外，这
与他平时工作的勤学苦
练是分不开的。”

一分耕耘一分收获。
为在公司第三十五届运
矿大车司机技术比武中
取得好成绩，宋占伟付出
了比别人更多的努力和
汗水。他总是挤出下班后
的业余时间，在保证休息
好的前提下专心练车，提
高操作技能，做到精益求
精。在这次比赛中，宋占

伟先是通过了尖山铁矿 100 多名大车司机的选拔赛，成功取得
前 4 名的好成绩，得到参加公司级的比赛资格。在接下来的比赛
中，宋占伟更加严格要求自己，该在哪个点倒车、该在哪个点快
打方向、哪个点该慢打方向，精确到每个角度，定点到尺寸丝毫
不差，他都认真进行了琢磨，直到自己满意为止，最终获得了比
武状元。

如今，取得荣誉的宋占伟，脸上堆满憨憨的笑容，眉宇间透
着阳光般的气息，帅气的脸庞让人感觉真诚踏实。他说：“成绩只
能说明过去，我感觉自己还做得不够，今后应该更加努力钻研，
了解掌握 130 运矿大车的操作性能，提高操作技能，为企业做出
更大贡献。”

（尖山铁矿 郭旭壮 宋振琴）



“急先锋”的两件宝

写满密密麻麻字迹的笔记本和装着各种各样零部件的小盒子,是张峰最稀罕的两件宝,它们分别叫作“学习”和“积累”,是解决困难的无价之宝。

张峰是复合材料厂设备材料科自动化组的一名成员,负责复合板生产区域主要设备的维护工作。在自主维修工作中,他凭借着精湛的技术,一次次地快速处理了设备故障,被同事们誉为



自主维修的“急先锋”。那么这位“急先锋”到底有啥处理故障的高招呢?周围的同事不约而同地提到了他的两件宝:一个笔记本和一个小盒子。

可别小瞧他的这个笔记本,它里面密密麻麻记录了张峰从事自动化工作以来的宝贵资料,复合板生产线自动化所有设备和历年来的故障处理情况在这里都有详细的记录。哪台设备什么型号、规格,何时哪里肯出故障,在什么部位,因何原因发生问题以及如何处理,他都有详细的记载。一旦有问题出现,这个笔记本就是他的“尚方宝剑”。

另一件宝是一个小盒子,张峰称之为“百宝箱”。里面收藏了各种各样的电器类小零部件,类似小二极管、整流块及各种型号的小电阻等,样样俱全。此外,他还依据修理经验,从一些淘汰设备上,拆卸下一些可能二次利用的小电磁阀、小继电器、小磁性开关等电器元件装进自己的“百宝箱”。有人问他:“你保存那些废品有啥用啊?”他乐呵呵地说:“这些都是宝,在自主维修过程中,保不准多会儿就能用上。”

工作中,张峰靠着他的两件宝,一次次迅速准确地处理了设备故障,为厂里节约了大笔检修费用,受到了领导和同事们的一致称赞。

(复合材料厂 白旭峰)

安全员小岳轶事

爱岗敬业是企业员工最重要最基本的素质,它看似平凡,实则伟大。安全员岳俊文用和风细雨般的话语和动之以情的真挚,打动和教育了身边的人。

像往日的每个星期天一样,作业区安全员小岳一到办公室就打开了电脑,上 OA 查看公司有关安全工作的动态、资料。虽然是数九寒冬,但他刚摘下的安全帽帽衬上却冒着微微热气,额头上渗着晶莹的汗珠。一看就知道,他又在作业区的生产区域来了一遍“自上而下”的安全巡回检查。

小岳是加工厂不锈钢加工作业区的一名安全员,也是一名老党员,大名叫岳俊文。2008 年,他走上了作业区安全员岗位,从事安全管理工作后,他深知安全工作的重要和自己肩上担子的份量,从不以在现场制止几起违章、考核几个人、查出几项隐患作为工作业绩,而是通过学习,不断提升自我,掌握更多安全方面的知识,用自己的实际行动引导和教育大家,共同遵章守纪,实实在在把安全管理搞好。

有一次,一名岗位操作人员在检查设备时把安全帽放在了一边,正好被小岳现场巡检时看到,他没有大声呵斥,而是悄悄走到岗位人员身边,把安全帽戴在了该职工的头上并耐心说



道：“你看看里边又是管道，又是钢架，上面十几米高的地方，万一掉下东西来砸住，后果不堪设想。”朴实贴心的话语让这位职工深刻认识到了违章作业的危害性，连连称“错了，错了”，表示今后一定改正。

小岳在安全管理过程中，经常是以情动人，以理服人，在检查隐患上也是细了又细。有一回，5#库的大门正在开启，他恰好走到跟前，高度的责任心，使他从门轴的声响中感到异常，他及时找来梯子，系上安全带亲自进行检查，经过仔细检查发现门轴根部开焊了，他马上组织有关人员处理，及时消除了这一重大隐患。

“干一行，爱一行，钻一行，精一行”。作为一名安全员，小岳用自己的实际行动，践行着这句爱岗敬业的老话。

（加工厂 常秀清）

我们身边的“葛朗台”

完成降本增效任务、打赢生存保卫战，需要更多像卫晓峰这样的守财奴——“葛朗台”。

“打印机里是什么纸？麻烦你给放张旧纸，我打张作业计划”，坐在我桌子对面的卫工说道。“打吧，机子里放的就是废纸。”问话的是我们白班作业长卫晓峰，他平日就很节俭，注重节约，无论是材料、办公用品，他都很关注。因为节俭守财，工友们戏称他是“葛朗台”。

一日整理库房，清理出以前印的纸质记录本，如今随着业务优化已不必填写，这些个小本便无用武之地了。回到办公室，我问卫工：“怎么处理呀，扔了怪可惜的。”他说：“太好了，本来我还想着要给每个出坯工人手发一个小本，随手可以记录一下当班的交库量、走料的车号、要找的坯号、要描的坯号等等，方便很多。现在好了，旧物利用，既方便又实惠。”从此以后，卫工每日兜里装的便是这个小本，上面记满了他工作的点滴，而且再也没同我领过厂里发的小黑皮本。

坯子描号、现场画定置线的刷子一般都是用一次后就扔了，如果让他看见那刷子可就扔不掉了，而是用稀料浸泡，洗干净后

次再用。别人说他：“麻烦什么，几个刷子不值个钱，费那个劲干嘛！”他只笑笑说：“过日子么，省一个是一个！”

“机子里放的是什么纸？我要打张调宽明细”；“帮我放张废纸呗”；“看看机子里是什么纸，我要打张通知……”这些声音都出自我们办公室，却来自于不同的人。车间内部张贴的通知、公示全部是二次利用的反面纸，职工节约的主动性也逐渐提高，手套也是用到油污不堪，破洞后才会扔掉，对这些行为我们已习以为常。

“滴水成河、粒米成罗”。当下钢铁行业正经历着寒冬，面对成本大、利润小、市场空间不好的情况，我们不仅仅要同兄弟单位对标，更重要的是要从我们自身找差距，摒弃浪费的陋习，捡起被遗漏的“芝麻”。拧紧身边的水管，关闭不用的电、气源，动手修复可修复的材料、备件，能再利用的物品就多用几次，节约就在我们身边，让节能降耗成为我们生产、生活的一部分。

（炼钢二厂 李君）



姜还是老的辣

认真敬业是一个优秀员工的良好品质。经验丰富、脚踏实地的杨金明在平凡的工作岗位上同样赢得大家的尊重和称赞。

杨金明今年 38 岁，是临钢援职人员，3 月份分到了不锈钢冷轧厂原酸作业区 1 号热线丙班，负责 1 号热线尾部卷取工作。他原来在临钢是一名高级精整工，工作了 18 年，相对于一些年轻人，他可算得上是一名“老”工人了。在与杨师傅的相处中能明显感受到他工作时的精细与丰富的实践经验，即使稍微有点问题，他也能马上找到问题所在并立即解决。

有一次卸卷，带头没有压紧，当把钢卷推出来时发现带头伸出来一小段。在打包完把钢卷吊至鞍座上，钢卷与鞍座充分接触后，原来未压紧的料头压住了，但是所打包的几道打包带却是松松的。这当然不行，如果一旦再次起吊，有散卷的可能，这可是相当危险的。杨金明思考了片刻后，马上就有了解决的方法。他找来几块木块，紧紧地塞入原来松弛的打包带中。在试吊确认后，吊至打包处重新打包，去掉原来的几条打包带及木块，这样，钢卷被重新紧紧打包了一遍。要是给了我们新人，肯定不会这么去想，也想不到用这种方法解决。

还有一次是尾部剪机的问题。剪机从快速剪切渐渐地变得缓慢了。本来我们适应了快速的“咔嚓”一刀切,而现在的剪机缓慢抬起落下让人有点不适应,而且这样的剪机影响生产。起初我们都以为是由于切焊缝时切得太窄,焊缝没有掉到废钢斗子里而是掉入剪机下面的伸缩空间里,导致剪机卡住了。因为当时的剪机下边运动空间里的确有一两块钢板,而且已经被运动臂压的有点变形。但杨师傅却不这么认为,他说剪机的动力是液压系统,液压的力量是很大的,就这么一两块小钢板不足以卡住剪机,估计还是液压的问题。杨师傅在确认安全后,设法取出了钢板,但取出后剪机依然是缓慢地抬起落下。当机修维护人员进行查看后,感谢杨师傅取出异物,因为那几块不起眼的钢板也有损坏设备的可能。最终,维护人员确定是液压的问题,果然被杨师傅说中了。

(不锈钢冷轧厂 雒晓龙)



办公室里的“微循环”

低碳减排、循环经济不是时尚口号,更不是一句空话,它可以体现在我们生活、工作中的方方面面。只要我们每个人都能养成节约的习惯,就能保护我们的环境,保护环境就是保护我们自己。

“减量化,再利用,再循环”,这是循环经济的“3R”原则。其实,在我们营销部,每个工作岗位也同样有一个“3R”微循环经济。

客服中心过去仅异议处理一项,每年的办公费就是一笔不小的开支。接收用户立案的传真件时,为保异议处理周期,要通过长途电话和传真向异议人员通知异议案件,异议人员再通过长途电话传真传回处理协议书,管理人员还要与异议人员通过长途电话对通知和结案的情况进行一来一回的确认,最后还要将处理结果编制成一式五联到六联纸制通知书,分送到各个单位。初步测算,一年下来,光纸张消耗、通讯联系费用就有数万元之多,平均每件异议消耗近 16 元。

为了降低费用,根据“3R”原则,我们首先进行“减量化”,淘汰了一些旧的工作方法,采用了先进的通讯方式。对外,通过互联网向异议人员通知异议案件,将新立案的信息编制成电子表格,通过统一的邮箱地址发送给所有的异议人员,使过去通知的



时间由每天约 2 小时变为瞬间完成；对内，我们通过内网向二级厂传送处理结果通

知单，取消了纸制通知单的传送。这样，每年节约的纸张、通信费非常可观。

其次进行“再利用”。我们根据这个原则，把异议处理从立案到结案的整个过程制作成电子表格，它既可以当作对异议人员的异议立案通知单，又可以成为与异议人员核对结案情况的对账单，同时还可以作为异议台账，一表多用，节约了来回确认所需的通信费和取消大量笨重的纸制台账本。

最后进行“再循环”。目前我们接收协议书传真件绝大部分使用过去用过纸张的背面，节约 1/3 的纸张，全年节约 6000 元。全年这样下来，每件异议消耗的纸张、通信费由 16 元降到 9 元，共节约两万多元。

看似“微循环”的力量是微不足道的，但是太钢所有岗位、所有员工的“微循环”加在一起就是一个可观的“大循环”。我们在为全球消费者提供最精美不锈钢产品的同时，着力全方位地做好“微循环”，同样能为人类环保事业做出自己的贡献。

(营销部 王晓秋)

甘做一颗螺丝钉

高超的焊接技术,吃苦、耐劳,对待工作认真负责,王建军用实际行动在平凡的工作岗位上干出了不平凡的业绩!

在禄纬堡太耐公司提起“军儿”,大多数人都知道他就是共产党员王建军。“军儿”是机电能源部检修作业区的一名普通工人,他不仅有一手焊接好手艺,而且工作上肯钻研能吃苦,从不计较个人得失。



“军儿”从入厂参加工作就开始从事焊接工作,经过多年的勤学苦练,如今已掌握了一手高超的焊接技术,是厂里小有名气的“焊接大拿”。有一次白云石生产线设备系统检修时,破碎机的小横梁滑道因磨损需要补焊,但要补焊的两种材料的材质不同,而且焊接的空间有限,还得仰焊,难度较大。当时“军儿”临危受命,只用了2个小时就焊好了滑道,为按时完成检修任务赢得了宝贵时间。

“军儿”不仅焊接技术好,而且政治素质过硬。作为一名共产党员,他能吃苦、不怕脏、不怕累,工作中处处起模范带头作用。在白云石车间隧道窑推车机的抢修过程中,大伙冒着高温进行检修作业,“军儿”除承担负责的焊接作业外,还主动帮大伙拉导链、紧螺栓等,通过一点一滴的小事,展现了一名共产党员的光辉形象。

“军儿”在工作中还是一位会过日子的“巧媳妇”。在他焊完的场地上从来不会留下半根焊条,每次检修完工后他都要将焊剩的焊条收起拿回工房。有时人们也说他太过认真,他却说:“你们别小看这半截焊条,它能焊接几厘米长的焊缝。这看似不值钱,但日积月累它们的效益就可观啦。现在咱们公司上上下下都在开展降成本增效益活动,我们应从自身做起做些力所能及的事。”在他的影响带动下,检修作业区人人养成了勤俭节约的良好职业习惯。

王建军把“甘愿做一颗永不生锈的螺丝钉”当作座右铭,在平凡的工作岗位上实现自己的人生价值,争做一名优秀的共产党员。

(禄纬堡太耐公司 刘劲松)

点子也是效益

职工的智慧是无穷的,只要善于挖掘就会带给企业不竭的发展动力,小点子也能带来大效益。

这段时间在网上、电视上、报纸上到处都是提倡节约、杜绝浪费的报道。这不,作业区刚刚开完例会,说的就是降本增效的事儿。“降本?增效?咱一个普通工人,降的哪门子本?能增得了什么效啊?这些问题,还是留着让领导们去想吧。”老张边和同事们调侃着,边走出办公楼。

“这老外的东西就是讲究,连包装箱都这么精致,每块木板都刨得整整齐齐,光光溜溜的。”老张忍不住深深吸了一口气,一股木头的香味钻进他的鼻腔。他太喜欢这股味道了!连同雨后的泥土味、刚修割过的青草味,他命名为“三大自然香”。

不远处,几名工人正在拆卸着箱子。吱、吱、啪、咔……一阵阵木材的断裂声传入老张的耳朵,老张的心仿佛也随着这断裂声一下下的阵痛。多好的木材呀!结实、干净、规整。大点儿的设备,木料足有三米多长,小点儿的也有一两米,这都让撬棍毁了多少可惜呀!唉!这好端端的东西,一放到公家就不值钱喽!老张惋惜地摇摇头。

“老张，摇什么头啊？”这时李主管走了过来。“你看这些包装箱，要搁咱自个家，那肯定都当宝贝，一到公家，就成废品了，可惜呀！”



李主管沉思片刻，“是啊，这么多的木材，毁了确实可惜。可老张，你说咱能把它们派上什么用场吗？”老张回头望了望院里因施工被压的坑洼不平的道路和草地旁被碾坏的路牙子，“这工程再有两三个月就要结束了，你看咱这院子肯定得重修啊。到时候，路铺平了、草长绿了，这要是在草地旁扎一圈儿木栅栏，多漂亮呀！既起到装饰作用，还能防止车辆随意碾压草坪。现在不是提倡建花园式工厂吗？咱要是能用最少的钱，办最好的事儿，那不也是降本增效吗？”

“对、对、对！不仅如此，这样还能杜绝职工们抄小道儿、走近道儿的习惯，促使人们走安全通道，防止危险的发生！”李主管兴奋的心情溢于言表，“这真是一举两得，不！一举三得的好主意！回头，我们一定要给你做个嘉奖！哈哈！”“这有什么好奖励的？无非自己的一个小想法嘛！”老张感觉有点儿意外。“对呀！正是这小想法、小点子，才是智慧的源泉啊！如果咱们的职工，每个人都贡献出自己的好点子，大家都能为企业献计献策，那咱们的企业还愁办不好吗？”

“噢，原来点子也是效益呀！”老张高兴地想，“那成！到时候，我亲自动手，不然大家还不知道我做得一手好木工呢！”

（尖山铁矿 寇秀荣）

“抠门”有道理

降本增效就是要从小事做起，每个人迈出一小步，企业就会前进一大步。精打细算的赵瑞文“抠”出来的是小小的铅笔橡皮，传递的却是美德。

“一块橡皮切成三小块，这样橡皮的数量和可利用率就高了3倍。”“把发出去的铅笔和橡皮要及时收回来，明年就可以不用重复购买了……”

本来拿在手里“虎墩墩”挺像样的橡皮，一切为三，瘦小、单



薄,我实在受不了他的“抠门”。“真是过光景的‘好手’!”酸酸地挖苦他。而他——峨口铁矿宣文科的干事赵瑞文却呵呵笑着毫不气恼。

一年一度的职工敬业度评估工作又开始了,我们宣文科负责信封、答题卡的分配,购买需用的2B铅笔、橡皮、削笔器。我在心里暗暗计算了一下:四个分厂、五家直属单位以及七个科室,一共两千三百多人,进行近五十场现场评估答卷,一个分厂四百人左右,每场有五十人左右参加,只带三盒(36根)铅笔、三块橡皮,如此数量,怎么够用?我忍不住发出异议了。他一副胸有成竹的样子:“铅笔大家可以轮流用,橡皮用量又极小!”

一周之后,在我们科及基层事务员的督导下,评估工作圆满结束,发下去的铅笔和橡皮92%收回,明年这样的活动再购买少量就可以了。事实证明,他的“抠门”有道理。

我们都知道,公司当前面临的严峻形势和成本压力。“抠门”不在数量大小,今天你看到的是节约了几根铅笔或几块橡皮,甚至几张打印纸,但是体现的是节约意识的养成。有着节约意识的人在任何时候都会事前做好预算,做事时精打细算,这正是我们实现降本增效目标要发扬和传承的职业美德。在降成本的进程中,“抠门”显现的是一种正能量的积聚,是我们开启企业创收大门的强大动力。如果每个岗位、每名员工都能像文中主人公那样以主人翁责任感对待岗位上的一事、一物,从小事做起、从身边的一点一滴做起,积沙成塔,集腋成裘,我们的成本一定会降下来,预算目标一定能够完成。

(峨口铁矿 赵冬梅)

王晋身和他的“百宝箱”

打开神秘的“百宝箱”，里面装的竟然是些捡来的螺丝钉、小垫圈、保险丝……令人大失所望，可在关键时刻，很多人都会不约而同地想到它。深一想，它里面装的，其实是王晋身爱厂如家、爱岗敬业的赤诚之心。

在福利总厂，说起王晋身，就不能不提他的“百宝箱”。王晋身的“百宝箱”可不是电影小说里装有金银财宝首饰的“百宝箱”。他的“百宝箱”，只是一个黑乎乎油腻腻的铁匣子，可实实在在装有许多宝贝。

王晋身以前是福利总厂运输队修理工，每次修完车他都要把丢弃在地上的垫圈、螺丝等收拾起来，放入工具箱。日久天长，工具箱里他捡回来的小物件种类繁多，把钳子、扳手等工具挤了出去，成了垫圈、螺丝、补皮、保险丝、电线、钢钉等安身的窝。可别小瞧这些不起眼的物件，在王晋身眼里它们随时都有派上用场的可能。至此，王晋身的“百宝箱”也就宣告诞生了。

2009年，福利总厂响应公司车改号召，拍卖、封存、报废了所有机动车，运输队“解体”，王晋身也转行干了别的工作，离开汽修车间那天，王晋身心里空落落的，不是个滋味。平日里候着许多待修的汽车，此时一辆也没有。猛然之间，王晋身又趔回身，来到汽修车间一个角落，打开了他的“百宝箱”，用小推车把沉

甸甸的“百宝箱”搬到了新工房。王晋身的工作虽然调换了,可他为“百宝箱”储存物件的习惯没有变,看到被别人遗弃的物件,总要捡起在手里掂一掂,像捡到宝贝似的放入“百宝箱”。

随着企业 5S、零库存等管理理念的不断深化,福利总厂各操作现场没有一点多余的物件,根本找不到维修工们所需的東西,而库房又一时调不回来。使用个垫圈、螺丝什么的,统统需要做计划,一个流程下来,等维修工拿到所需的物件,少说也得半天时间。于是乎,人们自然就会想到王晋身的“百宝箱”。一次,工装分厂修理工修缝纫机要用四个弹簧垫圈,库房里没有,等采购调回来就得半天时间,只因小小四个弹簧垫圈,一台缝纫机就要停止转动半天时间。无奈之下,修理工找到王晋身,在他的“百宝箱”里找到了四个不起眼的铁片片。

王晋身的“百宝箱”已经伴随着他走过了 27 个年头,现在“百宝箱”以一种特殊的存在方式相伴在他的左右,解着工友所需、工作之急。

(福利总厂 贾振华)



“我是太钢人”

忠诚、感恩、敬业，绝不是用金钱可以买来的。“我这技术是在太钢学的，我是太钢人”，秦志勇用朴实的回答，彰显了太钢人的价值观。

干了二十多年的钳工，秦志勇师傅最不能忍受的，就是在做完一件事后，被人揪住尾巴不放，指指点点地说长道短。熟悉他的人们都知道：就这秉性！有什么事交给他，放心。

轧钢机昼夜不停地急速旋转着。生产合同非常饱满，让全厂每个人都心气十足。人干一天活，也需要吃饭、睡觉、休息，轧钢机也一样呀。可是轧钢机上的一个关键部件已经用完，而被替换下来的备件依然在维修厂家。作业区主管马上想到了秦志勇，拍拍他的肩：“小秦，赶紧去一趟厂家，备件修不好你就不要回来。”

这套设备的装配非常精密，一般厂家根本拿不下来。秦志勇火速赶到数百公里以外在国内小有名气的维修厂家，直奔装配



厂间。厂家的一位负责人歉意地说,最后一道程序了,很快就好。他在装配现场看着,确实是装配的最后一道程序,两个零件一合套就 OK,心里多少踏实了些,就站在装配师傅身后看着,等着,心里盘算着:这些活他们是怎么干出来的呢?

十分钟转眼就过去了,两个零件合套不成功。秦志勇想,看来真不好弄,能学点这技术真不错,一个小时很快也过去了,两个零件合套还不成功。他想,怪不得全国那么多厂家都不敢接这活儿呢。又是两个小时过去,厂房外的天空已经暗淡下来,而装配进度依然停在原地。看着维修师傅们束手无策一筹莫展的样子,秦志勇心里却想好了一套装配方案。

按说,既然委托这个厂家维修设备,秦志勇根本没必要过问,用一个“等”字就足以可以交差,可他的耳朵里不能听不见轧钢机的转动声,多年的钳工生活让他养成一种习惯:只有听见轧钢机的旋转声,才能说明设备运行正常,设备运行正常才能说明自己尽到了设备维护的责任,才不怕被人指指点点,自己的神经也才能放松,笑容才自然,嗓音中才能透出宏亮的声音。一旦车间里安静下来,整个人就像是热锅上的蚂蚁,坐卧不宁。自从远离单位到这里,至少也有 5 个小时没听到轧机的声音了,秦志勇实在等不下去了,他把负责装配的负责人叫到一边,一五一十地说出自己的装配方案,还没说完,装配师傅们一起齐声地喊:对呀,我们咋没想到呢?

按秦志勇的方案,装配仅用了 20 分钟就完工。临行前,该厂的负责人拉住他说:“你来我们厂干吧,我们有专业的装配设备,有你发挥的天地。”秦志勇笑了笑说:“不好意思,我这技术是在太钢学的,我是太钢人。”

(不锈钢线材厂 王绍君)

“质量月”里的经历

一滴水可以折射太阳的光辉,一件小事可以促动人的心理变化。作业长郑俊伟按章办事令操作人员在“庆幸与害怕”中的幡然悔悟,真正明白了“质量”的价值。

工作机械重复,生活周而复始,在平淡的世界里,很少有什么惊天大事让人铭心。但最近发生的一件小事,却深深触动了我的心,令我久久不能平静。

记得那天上中班,接班时上班留下一支未磨削完的花纹辊,并告我:上面有疤,还需再下 50 道。还要下量?而且还是半个毫米?那得多长时间啊。况且不就是个花纹辊嘛,带点瑕疵,有啥关系?!我很有点不情愿。但还是顺着标记找到了缺陷所在位置,在量了辊径尺寸后,再次磨削。

约摸 20 分钟后,我按要求下够量,迅速退出程序,准备下货。而在此时,我突然看见作业长郑俊伟手拿深度尺,急匆匆向我这边走来。坏了,他定是要检查疤痕消了没有,而我是知道 50 道未必就能完全磨好的。



他怎么像算好了时间，正好现在过来？顾虑中我不禁多了几份厌烦。果然，他到我对面，让我慢慢旋转轧辊，并很快找到有疤的地方，在用



尺子量了一下“花豆豆”的深度后，命我“再下 40 道”。还下？没完了？我几乎要喊出心中的不满了。只是看到他坚定的目光后，不得已才又一次重新启动了程序。

自然，经过下量，我彻底磨掉了花瓣上的疤痕，而尤其让我感到意外的是，所磨轧辊表面光滑得连一点毛刺都没有。我当时是那么地心安理得，甚至自豪到觉得自己仿佛做了一件十分了不起的事情。我不由看了一眼脚下的操作台地板，那正是由花纹板所造，一个个突起的“豆豆”极具规则而无一丝残缺。不知怎地，我的脑海里出现了这样的情形：一张张耀眼而优质的花纹板从辊道碾过，后来被用在不同的地方，那过硬的质量引来无数赞美的眼光。相反，一张张满是问题的轧板侥幸出厂，后果是引来无数的指责，还有毫不客气的索赔，责任追究……两厢比较后，我有的是庆幸和害怕。

此事就发生在质量月里，让我很长时间不能放下的，是我分明知道作业区刚刚下发了关于花纹辊的磨削规定，却还心存侥幸。每天磨辊，所遇杂七杂八的事不在少数，上述事件不过是其中一桩小事罢了。然而正是这桩小事，让我更加懂得，严格按照规程操作，按规定办事何其重要，它是确保质量的根本保证。

（热连轧厂 董敏伟）

看住“黑点”求完美

将质量意识、精细意识牢牢地树立在自己的心中，并自觉地转化为具体行动，苦练内功，成为品种质量进步的操作手，才能打好品种质量攻坚战。



所谓“黑点”，指的是原料黑卷经过热线机组后除鳞不净所残留的铁鳞，尤其在一些钢种生产过程中很容易出现，防不胜防。

430 系列不锈钢是不锈钢冷轧厂生产的主要钢种之一。这类钢种表面质量要求较高，对抛丸、酸洗等工艺极为苛刻，尤其对于抛丸转速的控制必须得当，转速高则钢丸消耗多，不仅使成本消耗增加，而且钢带表面粗糙度也增大，直至影响后工序表面质量等级；转速低则极易出现除鳞不净，其表现为极小的“黑点”，对钢带表面会造成致命的缺陷。

对于此钢种的生产原酸作业区有一个标准，那就是酸洗后



肉眼看不到“黑点”为准。其实这小“黑点”是镶嵌在晶粒之间的，肉眼辨认很困难，眼睛离钢带很近才勉强看得见。当然，作业区有一个好办法，给每个班组配置一个放大镜，目的是既要保证粗糙度符合规定要求又要保证能看住“黑点”。在保证抛丸转速低的情况下不出现“黑点”才是最终目标。这就要靠我们每个岗位员工认真负责，调整好工艺，从中找平衡，让机组的生产能力发挥到最大，保证每个钢卷都满足客户要求。

其实，机组生产出的产品有“黑点”就意味着产品“不完美”，我们每位职工的内心必须树立起一道质量墙，使“不完美”不可逾越，努力用自己的聪明才智和技术能力纠正“不完美”，最终把完美的产品提供给客户。

(不锈冷轧厂 雒晓龙)

史班长的“三勤”法

安全工作无巨细，认真负责的好班长史志军讲安全、查违章、除隐患，保障了班组现场的安全作业。

“系牢安全带、戴好防护手套、穿劳保服上岗……”在尖山铁矿自动化室仪表班，不论是在班前会上，还是在作业现场，经常能看到一位手拿笔记本的身影在不停“唠叨”的人，只要看到违章行为，他都立马



前提醒和制止——他就是自动化室仪表班班长史志军。他用安全“三勤”工作法,有效规范了班组员工的安全行为。

勤念“安全经”。史班长经常说,以人为本才是安全管理的核心,只有加大对员工的安全培训力度,才能提高员工的安全防范意识。只要一有空,他就跑现场,发现有隐患,就马上给班组员工现场讲解,讲清隐患的危害性和严重性,让他们进一步懂得如何去消除隐患,还不厌其烦地回答他们提出的问题,不仅丰富了班组员工的安全知识,同时也加强了他们风险识别能力。

勤查“违章风”。看到违章的事情要唱“黑脸”立即制止,这是史班长的一贯作风。在作业现场,任何隐患的蛛丝马迹都逃不过他的火眼金睛。班组员工劳保穿戴不规范、防护措施不到位,他一定会对组员进行教育,按规定予以处罚。

勤除“隐患险”。安全生产无小事,作为自动化室仪表班的班长,史班长懂得自己肩上担子的份量,知道自己任何一点小小的疏忽都可能导致严重的后果。因此,他每次到现场都非常细心,不放过任何一个角落仔细检查现场仪表的情况,仔仔细细按照“听、看、摸、查、嗅”的工作程序来检查设备,一旦发现问题,就马上记录并组织班组人员整改,整改完后还要再检查,确保无任何安全隐患时才放心。

(尖山铁矿 杨得玉)

真诚的补救

“对工作失误的真诚补救”，这是一种意识，一种态度，更是企业价值观指引下的一种行动。这种行动在时下激烈的市场竞争中，显得尤为重要。

有这样一个小故事，一位美国女记者在韩国一家商店购买了一个小收录机，当她回到住的酒店后，却发现包装盒是空的。气愤不已的她连夜赶稿，准备披露这一遭遇。谁知第二天一早，那家商店经理和当班售货员一同赶来，送来了她购买的收录机和表示歉意的礼品，还向她解释了整个事情的原委。原来，售货



员一时疏忽,把样品包装盒拿给了她,当发现错误时,女记者已经不见了踪影。于是,只凭着这位美国女士第二天要回国这唯一的线索,商店连夜打了无数个电话,向使馆、机场以及各酒店查询,终于找到了这位女士。听到这些,女记者感动之余,文章也从贬损变为赞叹和表扬。

同样道理,作为一名太钢人,如果我们在提供产品服务的过程中犯了错,就应当立即采取措施让客户知道你已发现了错误,并做出种种努力来补救。记得有一位东北地区的客户,因提货时钢材短重问题向我驻外销售公司提出异议,由于该批钢材是客户供给一家大型制造企业的首批试验料,交货期要求非常紧,所以客户十分着急。当时是周末,我驻外销售公司的业务经理接到电话后马上赶往库房,与客户一起查找问题原因。当时适逢保管员休假不在库房现场,而顶替他的保管员又偏偏对钢材的具体摆放位置吃不准。于是该业务经理陪同客户乘出租车在库房和该保管员家中来回跑了好几趟,并不断与相关方沟通,终于发现是调运工误将一张 12mm 厚的板子当作 14mm 厚的板子装给了客户,因此造成了短重。这个事件虽然给客户造成了麻烦,但当客户目睹了整个过程,最终还是对太钢的服务表示出了极大的认可。

其实,大部分用户衡量一个企业服务好坏的标准,不仅有日常服务的优劣,更有其态度是否积极和真诚。对错误补救的真诚态度,也从侧面反映出了企业对服务的重视。而恰恰是这种真诚态度升华了“用户至上”这一太钢核心价值观,拉近了客户和企业的距离,增加了客户和企业之间的信任,使客户与我们走得更近,相伴同行得更远。

(营销部 刘建刚)

有“责”才有“质”

一个人的责任心如何,决定着他在工作中的态度,决定着其工作的好坏和成败,有了责任心,才会认真地思考,勤奋地工作,才会按时、按质、按量完成任务。

几天前,有一位作业区的师傅交来一幅“质量月”绘画作品,我当时手头正忙着,只随便聊了两句,他就走了。

过了一会儿,他的电话打了过来:“小张,我那幅画有一个细节忘记画了,就是太阳照到龟背的时候应该有投下的阴影,我没画上,现在我走不开,你帮我补一下吧。”

我对绘画一窍不通,真不敢随便给人下笔,于是便说“实在是抱歉,我不会画啊,还是等你有空了过来补一下吧。”之后,他果然就在装车的间隙匆匆跑来补上了这阴影,并拿起来仔细端详了一阵儿,感觉自己满意了才走。

这看起来很小的一件事,却因为老师傅强烈的责任心让我感慨良久。他甚至几乎没有什么绘画的基础,但是他有着一份“更上层楼”一丝不苟的责任心。这样的责任心驱使他努力工作、认真踏实;这样的责任心也让他做每一件事都会坚持到底,而不会中途退缩;这样的责任心注定他会主动承担责任而不推卸责任。

如果一个人没有责任心,他即使有再大的能耐也做不出好

的成绩,可见责任心多么的重要。面对公司生产工作中出现的种种质量问题和隐患,从责任心这个角度来讲,就是需要每个人都要为质量工作负责,不要把质量问题推给别人。

质量是准则,质量是责任,质量也是企业的生命。质量水平提升的关键不完全在于设备的好坏,其关键在于操作者和管理者的责任心,在于我们的工作态度。我们应当时刻把

重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量作为一种使命感和责任感。做事对得起自己的良知,善始善终,不敷衍草率;不推卸自己所应尽的义务和责任;不以自我为中心,做到心中有他人,主动为下工序着想,不忽视每一件看似寻常的小事和细节。有了这样的责任意识,工作质量、生产质量、服务质量才能提高,我们“太钢不锈”的品牌形象才能长期稳步提升。

(加工厂 张彦峰)



九齿钉耙的故事

创新,是企业发展的不竭动力。工作中用心用脑,没有克服不了的困难!

炼铁厂三烧作业区混匀矿进料系统的最后一个工作环节是配二皮带小车下的铁算子。这个小小的铁算子起的作用却非常大:迎接混匀矿进仓,阻挡所有的杂物。由于混匀矿是经过 24 个转运站的皮带接力式传递过来的,在混匀矿粉中难免有杂物或



大小不一的石块出现。如何完全除掉这些杂物与石块,是这个岗位的重点与难点。

岗位工人如果跨越安全护栏,站在算子上清理杂物,这样的话杂物是清理干净了,可是却违背了安全作业的规定,属于违章作业不可取;可是如果不及时清理的话,算子上过多的杂物又影响正常流量进入仓内,生产进度将受到干扰。为了调动大家进行创新的积极性以解决生产环节中的实际问题,树立在工作中发现问题、解决问题的主人翁意识,三烧作业区制定了一项规定:工作中谁发现问题,表扬谁;谁解决问题,奖励谁。这样的原则一经颁布,在职工中引起了很大反响,大家纷纷开动脑筋,解决了许多工作中难题。

“九齿钉耙”就是在这样的情况下应运而生的。三烧岗位职工毕铁生盯住配二皮带小车下的铁算子,开始了他的小革新。看着铁算子上越积越多的杂物,小毕想象着自己长出了两只巨大的手,一下子便把杂物都拿走了。他灵机一动,闪出一个想法,于是他根据自己的想法自己绘图,制作出了清除杂物的“巨手”,这双“手”隔着安全护栏,把杂物从算子里耙出来;如若碰上石块出现,就用加长的长把铁锹,隔着安全栏杆铲住石块铲出来。几天后,这一提案经过充分实践和改进,付诸于具体实际工作中。作业区为岗位工人分别制作了一把耙子——因为耙子是九个齿的,所以大家都戏称这一工具是“九齿钉耙”和一把长把铁锹,放在固定的位置,遇到有杂物就用耙子,碰上石块就用长锹,彻底解决了这一难题。

(炼铁厂 安瑞珍)

经营主角 就这样当

彭艳忠是一名普通采购员,却用一颗不普通的“责任心”诠释了一名太钢人作为企业经营主角的内涵。

公司市场化改革,号召全员要转变固有的思维方式,努力成为以价值创造为中心的经营者,进而成为经营主角。彭艳忠,设备物资采购部材料科从事化工材料采购的一名普通采购员。他在平凡而普通的岗位上,承担起一名采购员的责任,用心实践着“成为价值创造的经营主角”的理念和要求,为公司降成本增效益做出了积极贡献。

冷轧硅钢所用涂层液是影响硅钢质量的关键性化工材料,也是设备物资采购部列入降本攻关的重点项目之一。彭艳忠主动请缨接手涂层液采购降本工作后,一方面通过翻阅大量技术资料,不厌其烦地请教技术中心有关专家,学习和分析冷硅产品表面涂层的使用性能及用户的评价意见,了解涂层产品的成分成本构成及主要原材料的价格趋势;同时,一次次深入硅钢生产现场,跟踪和分析材料消耗相关数据,详细比对产品的实际使用性能与材料使用消耗的关系,与研发团队积极配合,优化并形成了新的材料采购方案。方案形成后,他又多次奔波,千方百计与

供货商沟通交流,最终得到了供货商的理解和认可。

水处理是通过药剂,采取物理、化学、生物等手段去除水中一些对生产有害物质的过程,为此公司每年要耗费大量水处理药剂。由于水处理药剂中化学成分多、技术含量较高、配置比例复杂等特点,市场价格变数很大,质量也难以保证。彭艳忠看在眼里,急在心上。为了更细摸清情况,他多次到现场观察,与现场作业人员沟通交流,详细了解药剂使用和管理情况,同时通过各种渠道,收集相应资料,开展水处理药剂市场情况分析,与同行进行对标。在掌握第一手资料的基础上,他又与服务商进行了多轮次的沟通协商。面对彭艳忠提供的翔实资料,服务商最终认可了经过优化的采购合同方案。“我从来没见过如



此认真细心的采购员、这么细致的实验数据和市场分析,你们太钢人真了不起!”服务商禁不住竖起了大拇指。

功夫不负有心人。把每一分钱都用在刀刃上,采购质量优、价格低、性价比高的生产所用材料是彭艳忠始终不渝的追求。在彭艳忠及其团队的努力下,冷轧硅钢涂层液和水处理药剂采购成本显著降低。彭艳忠以严谨细致的工作态度、勤奋好学的钻研精神,与供应商真诚沟通,在降成本的道路上默默奉献,生动实践着“当好岗位经营主角”的工作理念。

(设备物资采购部 武晓娟)



从小事做起

细节决定成败
行动创造机会
信心成就未来
坚持直至成功